

**ОБРАЗЕЦ**

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**об оказании платных образовательных услуг**

г. Ростов-на-Дону

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Автономная некоммерческая организация - микрофинансовая компания «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства»**, осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны,

**и** \_\_\_\_\_, <1> именуемый в дальнейшем «Заказчик»,

**и** \_\_\_\_\_, <2> именуемый в дальнейшем «Обучающийся»,

вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать образовательную услугу, включающую обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование образовательной программы, форма обучения)

а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

1.2. Срок освоения образовательной программы на момент подписания Договора составляет \_\_\_\_\_.

1.3. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается удостоверение о квалификации.

1.4. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося.

**2. Права и обязанности Сторон**

**2.1. Исполнитель вправе:**

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося.

2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

<1> Указывается наименование организации с указанием должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) лица, действующего от имени организации, документов, подтверждающих полномочия указанного лица (если заказчиком выступает юридическое лицо) / фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя (если заказчиком выступает юридическое лицо) / фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, зачисляемого на обучение (если Заказчиком по договору является гражданин, который самостоятельно оплачивает свое обучение).

<2> Указывается фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, зачисляемого на обучение. В том случае, если Заказчиком по договору является гражданин, который самостоятельно оплачивает свое обучение, с таким лицом заключается двусторонний договор. Положения договора, касающиеся прав, обязанностей и ответственности Заказчика, будут применяться к Обучающемуся.

2.1.3. Использовать различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.

**2.2. Заказчик вправе:**

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». **Обучающийся также вправе:**

2.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

2.3.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

**2.4. Исполнитель обязан:**

2.4.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, на образовательную программу, указанную в п. 1.1 настоящего Договора.

2.4.2. Довести до Заказчика, Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.4.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.4.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

2.4.5. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты образовательных услуг).

2.4.6. Принимать от Обучающегося и (или) Заказчика плату за образовательные услуги.

2.4.7. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

**2.5. Заказчик обязан:**

2.5.1. Предоставить Исполнителю достоверные сведения о заказчике и обучающемся.

2.5.2. Своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, в размере и порядке, определенных п. 3.1 - 3.2 настоящего Договора, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

2.6. **Обучающийся обязан** соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

2.6.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом.

2.6.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

2.6.3. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка обучающегося и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

### **3. Стоимость услуг, сроки и порядок оплаты**

3.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, в том числе НДС \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

3.2. Оплата услуг производится Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора, но позднее даты начала реализации образовательной программы, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 12 настоящего Договора. Днем оплаты услуг считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Условием зачисления Обучающегося на образовательную программу согласно условиям настоящего Договора является полная оплата стоимости услуг.

3.4. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

### **4. Приемка оказанных услуг**

4.1. Фактическое оказание услуг Исполнителем подтверждается актом приемки-сдачи оказанных услуг, подписываемым Заказчиком и Исполнителем. Заказчик в пятидневный срок после получения акта подписывает его и возвращает Исполнителю, либо в тот же срок представляет ему обоснованный отказ от подписания акта. Непредставление в установленный срок акта, или обоснованного отказа от его подписания означает согласование Заказчиком представленного Исполнителем акта.

### **5. Основания изменения и расторжения договора**

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

5.3.1. установления нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление;

5.3.2. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

5.3.3. в случае применения к Обучающемуся меры дисциплинарного взыскания в виде отчисления;

5.3.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя по основаниям, предусмотренным п. 5.3 настоящего Договора, оплата стоимости обучения возврату не подлежит.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при отсутствии обстоятельств, указанных в п. 5.3 настоящего Договора, при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. Обучающийся, Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.7. Настоящий Договор расторгается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося, Заказчика и Исполнителя, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. безвозмездного оказания образовательной услуги;

6.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

6.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в тридцатидневный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

6.4.1. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.4.2. поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.4.3. потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

6.4.4. расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

## **7. Конфиденциальность**

7.1. Условия настоящего Договора и иная информация, полученная Сторонами в связи с его исполнением, являются конфиденциальной информацией. Стороны обязуются не разглашать такую информацию без получения предварительного письменного согласия другой Стороны.

7.2. Сторона, виновная в разглашении конфиденциальной информации возмещает Стороне, чье право нарушено, убытки, причиненные таким разглашением.

7.3. Заказчику, Обучающемуся запрещено передавать любые материалы, информацию, видеозаписи Исполнителя, ставшие ему доступными и известными в ходе исполнения настоящего Договора, третьим лицам, а также предоставлять интернет-ссылки, пароли и адреса для самостоятельного скачивания третьими лицами указанных в настоящем пункте материалов, использовать учебные материалы, предоставленные Исполнителем, для оказания аналогичных

образовательных услуг третьим лицам. Неисполнение указанной обязанности Заказчиком влечет материальную ответственность, предусмотренную условиями настоящего Договора и нормами действующего законодательства РФ.

7.4. Обязательство по соблюдению конфиденциальности, принятые Сторонами Договора, не распространяются на общедоступную информацию, к которой относится общая информация о сторонах Договора.

7.5. Стороны обязуются соблюдать положения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и иных правовых актов Российской Федерации, касающихся защиты персональных данных.

## **8. Антикоррупционная оговорка**

8.1. При исполнении своих обязательств по договору стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

8.2. При исполнении своих обязательств по договору стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

8.3. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме. В письменном уведомлении сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления соответствующая сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

8.4. В случае нарушения одной стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой стороной в установленный договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке в порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

## **9. Соглашение об ЭДО**

9.1. Стороны соглашаются в целях и в связи с исполнением своих обязательств по настоящему Договору осуществлять электронный обмен юридически значимыми документами (договор, дополнительные соглашения, первичная бухгалтерская документация и пр.) по

телекоммуникационным каналам связи в системе электронного документооборота (далее – «ЭДО»), подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью, соответствующей требованиям Федерального закона № 63 «Об электронной подписи» от 06.04.2011 и действующему законодательству РФ в сфере электронной подписи (далее – «ЭП») в порядке, определенном настоящим Договором.

9.2. Стороны признают, что получение документов в электронном виде и подписанных ЭП, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его направившей. Подписанный усиленной квалифицированной ЭП электронный документ, признается равнозначным аналогичному подписанному собственноручно документу на бумажном носителе и порождает для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей.

9.3. Организация электронного документооборота между Сторонами не отменяет возможности использования иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами.

## **10. Урегулирование споров**

10.1. Споры, возникающие между Сторонами при исполнении настоящего Договора, подлежат урегулированию в досудебном (претензионном) порядке. Претензии должны направляться заказной почтой, либо вручаться под расписку представителю стороны. В случае отказа от удовлетворения претензии, либо неполучении ответа в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня вручения претензии, либо фактического неудовлетворения заявленных требований в указанный в претензии срок, спор может быть передан на рассмотрение Арбитражного суда Ростовской области или Кировского районного суда (в зависимости от субъектного состава судебного спора).

## **11. Заключительные положения**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

11.2. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

11.3. Заказчик и Обучающиеся ознакомлены с уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами Исполнителя, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

11.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются Порядком оказания платных образовательных услуг автономной некоммерческой организацией – микрофинансовой компанией «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства», законодательством Российской Федерации.

11.5. Настоящий Договор составлен в \_\_\_\_\_ экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

11.6. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

11.7. Приложения к настоящему Договору:

11.7.1. Форма акта приемки-сдачи оказанных услуг;

11.7.2. \_\_\_\_\_.

## 12. Реквизиты и подписи сторон

### Заказчик:

\_\_\_\_\_  
*фамилия, имя, отчество / наименование  
организации*

\_\_\_\_\_  
*ИНН, ОГРН /  
паспорт: серия, номер, когда и кем выдан*

\_\_\_\_\_  
*адрес места жительства / место нахождения*

\_\_\_\_\_  
*банковские реквизиты*

\_\_\_\_\_  
*тел., e-mail*

\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

*М.п.*

### Исполнитель:

\_\_\_\_\_  
*фамилия, имя, отчество / наименование организации*

\_\_\_\_\_  
*ИНН, ОГРН*

\_\_\_\_\_  
*место нахождения*

\_\_\_\_\_  
*банковские реквизиты*

\_\_\_\_\_  
*тел., e-mail*

\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

*М.п.*

### Обучающийся:

\_\_\_\_\_  
*фамилия, имя, отчество*

\_\_\_\_\_  
*дата рождения*

\_\_\_\_\_  
*адрес места жительства*

\_\_\_\_\_  
*паспорт: серия, номер, когда и кем выдан*

\_\_\_\_\_  
*тел., e-mail*

\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

С Правилами внутреннего распорядка обучающихся автономной некоммерческой организации – микрофинансовой компании «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства», Порядком оказания платных образовательных услуг автономной некоммерческой организацией – микрофинансовой компанией «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства» ознакомлен:

\_\_\_\_\_  
*подпись* / \_\_\_\_\_  
*ФИО*

\_\_\_\_\_  
*подпись* / \_\_\_\_\_  
*ФИО*

**ФОРМА**

**Акт сдачи-приемки оказанных услуг**

г. Ростов-на-Дону

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Автономная некоммерческая организация - микрофинансовая компания «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства»**, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий акт о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Договора об оказании платных образовательных услуг от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_ (далее - Договор) Исполнителем оказаны услуги, включающие обучение Обучающегося:

\_\_\_\_\_ *фамилия, имя, отчество обучающегося*

по образовательной программе: «\_\_\_\_\_»

\_\_\_\_\_ *наименование программы*

за период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

2. Услуги выполнены в соответствии с условиями Договора на сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, в том числе НДС \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, в полном объеме, качество исполнения Заказчика удовлетворяет, услуги выполнены в срок, соответствующий условиям Договора.

3. Стороны претензий друг к другу не имеют.

4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**ФОРМУ АКТА УТВЕРЖДАЕМ:**

**От Исполнителя:**

**От Заказчика:**

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.