**План работ Центра поддержки предпринимательства на 2022 год**

1. **Услуги для самозанятых граждан**

1.1. Консультационные услуги с привлечением сторонних профильных экспертов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вид консультационной услуги | Количество консультаций | Количество получателей услуг (самозанятых) |
| 1 | Консультации юридические и налоговые | 258 | 258 |
|  | ИТОГО | 258 | 258 |

1.2. Содействие в популяризации продукции и услуг самозанятого гражданина

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование вида расходов | Количество самозанятых – получателей поддержки |
| 1 | Создание фото-контента | 223 |
| 2 | Создание видеоролика | 107 |
| 3 | Разработка фирменного стиля бренда | 100 |
| 4 | Очная (оффлайн) маркетинговая консультация | 100 |
|  | ИТОГО | 530 |

1.3. Иные услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование вида расходов | Количество самозанятых – получателей поддержки |
| 1 | Разработка бизнес-планов | 84 |
|  | ИТОГО | 84 |

1.4. Проведение обучающих программ для самозанятых граждан (по перечню обучающих программ, отобранных Министерством экономического развития Российской Федерации)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема обучающей программы | Количество ак. часов обучающей программы | Количество обучаемых самозанятых |
| 1 | Обучающая программа «Как принимать решения в бизнесе для самозанятых» | 24 ак. часов | 20 |
|  | ИТОГО |  | 20 |

1.5. Проведение семинаров, круглых столов, вебинаров

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вид мероприятия | Тема мероприятия | Количество самозанятых – получателей поддержки |
| 1 | Семинар | Самозанятые: инструменты работы в социальных сетях | 10 |
| 2 | Семинар | Новые возможности для самозанятых: работа на маркетплейсах, регистрация товарного знака, участие в госзакупках | 10 |
| 3 | Семинар | Продающие социальные сети | 10 |
| 4 | Семинар | Самозанятые. Практические вопросы применения специального налогового режима. Как работать с самозанятыми и не бояться санкций со стороны налоговой службы. | 10 |
| 5 | Вебинар | Актуальные вопросы режима самозанятости | 10 |
|  | ИТОГО |  | 50 |

1.7 Иные образовательные мероприятия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование вида расходов | Количество самозанятых – получателей поддержки |
| 1 | Обучающая программа «Школа самозанятых» (4 обучающих мероприятия, 10 направлений: фотограф, видеограф, кондитер, копирайтер, смм-менеджер, остальные по согласованию) | 470 |
| 2 | Обучающий медиапроект (обучение, продвижение, реалити-шоу) | 100 |
| 3 | Обучающая программа «Бизнес-тренер» | 20 |
| 4 | Программа переподготовки на тему: «Организация и проведение экскурсий» | 12 |
|  | Обучающая программа "Все сам" | 45 |
|  | Обучающая программа "Швеи" | 20 |
|  | ИТОГО | 667 |

1. **Услуги для субъектов МСП и граждан, желающих вести бизнес**
   1. Консультационные услуги с привлечением сторонних профильных экспертов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вид консультационной услуги | Количество консультаций | Количество получателей услуг (субъекты МСП, физ. лица) |
| 1 | Консультации юридические, налоговые, по вопросам начала ведения деятельности | 1702 | 1369/333 |
|  | ИТОГО | 1702 | 1369/333 |

2.2. Иные услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование вида расходов | Количество субъектов МСП/физ. лиц, которые получат поддержку |
| 1 | Разработка бизнес-планов | 90/256 |
|  | ИТОГО | 90/256 |

2.3. Проведение семинаров, круглых столов, вебинаров

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вид мероприятия | Тема мероприятия | Количество субъектов МСП и физ.лиц, которые получат поддержку |
| 1 | Семинар | Риэлторский бизнес. Проблемы налогообложения сделок и изменения в законодательстве | 25/0 |
| 2 | Круглый стол | Что нужно знать про мероприятия налогового контроля и важные аспекты работы в 1С | 25/0 |
| 3 | Семинар | Дробление бизнеса: налоговые риски и налоговые возможности | 25/0 |
| 4 | Семинар | Всё о маркировке. Особенности работы на маркетплейсах | 19/6 |
| 5 | Семинар | Новшества в работе ИП 2022: взносы, отчётность, новый режим | 18/7 |
| 6 | Семинар | Продвижение бизнеса в сети интернет. Создание сайтов | 18/7 |
| 7 | Семинар | Охрана труда - 2022 | 18/7 |
| 8 | Семинар | Таргет как средство продвижения | 17/8 |
| 9 | Семинар | Основные изменения в законодательстве в 2022 году и предстоящие в 2023 году | 15/5 |
| 10 | Семинар | Прямые продажи лично и в интернете. Как применять классические этапы продаж и продавать в социальных сетях | 20/10 |
| 11 | Семинар | Плюсы, минусы и нюансы нового спецрежима АУСН | 20/5 |
| 12 | Семинар | Как работать с персональными данными в 2022 году: новые правила и обязанности | 20/5 |
| 13 | Семинар | Изменения в работе банков | 20/5 |
| 14 | Вебинар | Работа с валютой. Изменения и новые ограничения. | 10/10 |
| 15 | Вебинар | Налоговый контроль в 2022 году: изменения и тенденции | 35/35 |
| 16 | Вебинар | Блокировка и арест счета: алгоритм действий |
| 17 | Вебинар | Налоговые комиссии: ходить или нет? |
| 18 | Вебинар | Модные самозанятые |
| 19 | Вебинар | Прослеживаемость товаров: что нужно знать малому бизнесу? |
| 20 | Вебинар | Налоговые риски в договорах (часть 1) |
| 21 | Вебинар | Налоговые риски в договорах (часть 2) |
| 22 | Вебинар | Антикризисный маркетинг. Что нужно сделать прямо сейчас | 50/50 |
| 23 | Вебинар | Создаем бот в Telegram vs менеджер: автоматизация продаж и стандартных бизнес-процессов |
| 24 | Вебинар | Как сегодня определить ценности и потребности своих клиентов на основе Глубинного Поведенческого Кода |
| 25 | Вебинар | Как самостоятельно разработать логотип для своей компании и не сделать дорогих ошибок |
| 26 | Вебинар | Как создать сайт на Tilda и подготовить его к рекламе |
| 27 | Вебинар | Поведенческий маркетинг: 10 инструментов для вашего бизнеса |
| 28 | Вебинар | Запуск рекламы в Яндекс-Директе за 60 минут |
| 29 | Вебинар | Сарафанный маркетинг! Как сделать так, чтобы ваш товар продвигал себя сам |
| 30 | Вебинар | Выразительная речь для жизни и влияния | 50/50 |
| 31 | Вебинар | Антикризисные инструменты диджитал-среды |
| 32 | Вебинар | Финансовая модель и главные показатели бизнеса без лишнего учета |
| 34 | Вебинар | KPI для сотрудников. Как платить за результат? |
| 35 | Вебинар | Магия УТП. Как сформулировать уникальное предложение, от которого невозможно отказаться? |
| 36 | Вебинар | Сильный бренд: как создать с нуля торговую марку, которую полюбят? |
| 37 | Вебинар | CRM для малого бизнеса: как делать деньги на порядке? |
| 38 | Вебинар | Кросс-маркетинг и кросс-продажи: эффективное продвижение при урезанном бюджете. |
| 39 | Круглый стол | Налоговый контроль 2022Г.: Рекомендации и конструктивный диалог с представителями ФНС и ведущими экспертами – практиками | 50/25 |
| 40 | Семинар | Ресторанный бизнес: от франшизы до работы с государственными органами | 25/0 |
| 41 | Семинар | Развитие предпринимательства | 25/0 |
| 42 | Семинар | Развитие предпринимательства | 24/0 |
|  | ИТОГО |  | 529/235 |

2.4. Организация и проведение конференций, форумов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вид мероприятия | Тема мероприятия | Количество субъектов МСП и физ.лиц, которые получат поддержку |
| 1 | Форум | Форум «Бизнес нового времени: контроль, ресурсы, возможности» | 204/125 |
| 2 | Форум | Маркетплейсы: тренды и перспективы 2022 | 200/50 |
| 3 | Форум | Социальное предпринимательство | 250/125 |
| 4 | Форум | Развитие предпринимательства | 250/125 |
|  | ИТОГО |  | 904/425 |

2.5. Иные мероприятия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование вида расходов | Количество субъектов МСП и физ. лиц, которые получат поддержку |
| 1 | Акселератор по выходу на маркетплейсы | 70/30 |
| 2 | Акселератор социального предпринимательства | 100/0 |
| 3 | Обучающий видеокурс в рамках бизнес-лаборатории | 50/50 |
| 4 | Фестиваль «Наши маркет» | 211/204 |
| 5 | Организация и проведения серии обучающих и консультационных мероприятий | 170/80 |
| 6 | Мероприятия по ведению бизнеса в социальных сетях | 85/30 |
| 7 | Обучающая программа «Прокат - Мой бизнес» | 0/30 |
| 8 | Практикум | 100/0 |
|  | ИТОГО | 786/424 |

2.6. Организация проведения комплексных услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование комплексной услуги | Количество субъектов МСП, которые получат поддержку |
| 1. | Комплексная услуга по формированию брендбука | 20 |
| 1.1. | Консультация по составлению концепции брендбука | - |
| 1.2. | Разработка нового или доработка существующего логотипа | - |
| 1.3. | Подбор фирменных цветов и шрифтов | - |
| 2. | Комплексная услуга по созданию фото-контента | 72 |
| 2.1. | Работа фотографа в фотостудии Исполнителя не более 40 минут | - |
| 2.2. | Фотосъемка не более 20 фотографий | - |
| 2.3. | Цветокоррекция и ретушь не более 10 фотографий | - |
| 3. | Комплексная услуга по продвижению продукции и услуг субъекта МСП | 20 |
| 3.1. | Консультация по вопросам маркетингового продвижения деятельности субъекта МСП | - |
| 3.2. | Разработка оригинал-макетов печатной и/или сувенирной продукции в количестве не более 3 шт. на основании предоставленных МСП материалов | - |
| 4. | Комплексная услуга по оформлению витрины | 20 |
| 4.1. | Консультация по вопросам оформления витрины (онлайн или оффлайн встреча до 2-х часов по запросу получателя услуги) | - |
| 4.2. | Разработка проектного решения для оформления витрины (референсы либо решения по оформлению на фото) | - |
| 5. | Комплексная услуга по созданию информационного аудиоролика | 10 |
| 5.1. | Разработка сценария и текста аудиоролика по данным Получателя услуги | - |
| 5.2. | Изготовление информационного аудиоролика продолжительностью до 15 сек., запись диктора, звуковое оформление | - |
| 6. | Комплексная услуга по созданию презентационного видеоролика | 20 |
| 6.1. | Консультация перед проведением съемки видеоролика | - |
| 6.2. | Съемка в видеостудии не более 1 часа | - |
| 6.3. | Изготовление презентационного видеоролика продолжительностью до 60 сек. на базе интервью без графических ставок, с возможностью монтажа титров и логотипа, предоставленных МСП | - |
| 7. | Комплексная услуга по изготовлению полиграфической продукции для развития бизнеса | 40 |
| 7.1. | Разработка дизайн макета рекламной листовки или визитки в количестве 1 штуки | - |
| 7.2. | Изготовление печатной продукции по разработанным оригинал-макетам полноцветная печать односторонней листовки в количестве 500 шт. (бумага мелованная 130гр/м2, формат А5), или визитки в количестве 1000 шт. (картон офсетный 300 гр/м2) | - |
| 8. | Комплексная услуга по разработке презентационных материалов: | 20 |
| 8.1. | Разработка презентационных материалов рекламного характера в формате презентации, каталога и др. на основании предоставленных МСП материалов не более 5 страниц | - |
| 8.2. | Распечатка разработанных презентационных материалов не более 4 штук | - |
| 9. | Комплексная услуга по проведению цифрового аудита | 10 |
| 9.1. | Анализ текущего состояния отдела продаж, анализ клиентской базы на предмет корректности ее ведения, анализ текущих источников поступления клиента в компанию, анализ готовности технической среды в компании для внедрения CRM-системы | - |
| 9.2. | Подготовка решения по итогам аудита | - |
| 10. | Комплексная услуга по сопровождению сертификата электронно-цифровой подписи (ЭЦП) ФНС | 300 |
| 10.1. | Выдача носителя Rutoken с годовой лицензией «КриптоПро» сроком действия 12 месяцев | - |
| 10.2. | Настройка ПО для работы с сертификатом, выданным в ФНС | - |
| 10.3. | Предоставление сервиса, обеспечивающего электронный документооборот с ФНС | - |
| 11. | Комплексная услуга по вопросам применения контрольно-кассовой техники (ККТ) | 700 |
| 11.1. | Регистрация ККТ в налоговой | - |
| 11.2. | Подготовка ККТ к работе (создание личных кабинетов, настройка ПО под конкретный вид деятельности) | - |
| 11.3. | Активация договора оператора фискальных данных  - обучение работе с ККТ | - |
| 12. | Комплексная услуга для осуществления электронного документооборота | 80 |
| 12.1. | Консультация по работе с сервисом, обеспечивающим электронный документооборот | - |
| 12.2. | Предоставление сервиса, обеспечивающего ведение электронного документооборота с контрагентом (100 исходящих пакетов документов) | - |
| 12.3. | Выдача носителя Rutoken с годовой лицензией «КриптоПро» сроком действия 12 месяцев | - |
| 12.4. | Предоставление программного обеспечения Диадок и иного, в том числе для возможности передачи документов в систему маркировки «Честный знак», используя ЭЦП, полученную в ФНС | - |
| 13. | Комплексная услуга по вопросам участия в торгах | 10 |
| 13.1. | Консультация по работе на федеральных электронных торговых площадках | - |
| 13.2. | Аккредитация в единой информационной системе в сфере закупок для работы на федеральных электронных торговых площадках | - |
| 13.3. | Настройка программного обеспечения для работы на федеральных электронных торговых площадках | - |
| 13.4. | Выдача носителя Rutoken с годовой лицензией «КриптоПро» сроком действия 12 месяцев | - |
| 14. | Комплексная услуга по подготовке документов для классификации коллективных средств размещения | 10 |
| 14.1. | Консультация по вопросам классификации коллективных средств размещения | - |
| 14.2. | Подготовка необходимых документов для классификации коллективных средств размещения | - |
| 15. | Комплексная услуга по подготовке документов для предприятий общественного питания | 17 |
| 15.1. | Консультация по вопросам запуска точки общественного питания | - |
| 15.2. | Консультация по вопросам получения необходимых лицензий | - |
| 15.3. | Подготовка необходимых документов для работы предприятий общественного питания | - |
| 16. | Комплексная услуга по выявлению налоговых рисков | 10 |
| 16.1. | Консультация по вопросам налогообложения и экспресс-аудит компании (требуется выписка банковских счетов) | - |
| 16.2. | Подготовка документов для подачи в фискальные органы и банки в связи с блокировкой расчетных счетов, а также в связи с выявлением недостоверных данных ЕГРЮЛ, доначисления налогов и пр. | - |
| 17. | Комплексная услуга по размещению на электронных торговых площадках | 50 |
| 17.1. | Консультация по вопросам размещения на электронных торговых площадках: Wildberries, Ozon, Яндекс.Маркет | - |
| 17.2. | Подбор одной ЭТП, регистрация личного кабинета получателя услуги | - |
| 17.3. | Обучение размещению товара на ЭТП | - |
| 17.4. | Обучение по упаковке и маркировке товара, а также подготовке документов для отгрузки | - |
| 17.5. | Обучение по выведению товаров в топ-популярных | - |
| 17.6. | Предоставление видеозаписей по проведенным обучениям | - |
| 18. | Комплексная услуга по предоставлению возможности просмотра контактной информации соискателей и возможности публикации вакансий на веб-сайте <https://hh.ru> | 150 |
| 18.1. | Предоставление возможности просмотра контактной информации соискателей на веб-сайте https://hh.ru: региональный критерий «Ростов-на-Дону и Ростовская область», критерий профессиональных областей «Все профессиональные области», количество просмотров 75 шт., сроком предоставления 90 календарных дней | - |
| 18.2. | Предоставление возможности публикации вакансий на веб-сайте https://hh.ru: «Стандарт» региональный «Ростов-на-Дону и Ростовская область», критерий профессиональных областей «Все профессиональные области», количество публикаций - 2 шт., сроком размещения 30 календарных дней | - |
| 19. | Комплексная услуга по настройке рабочего места в одной из государственных систем (ЕСИА, ГИСП, ФТС, ФГИС ЕИАС) | 73 |
| 19.1. | Консультация по вопросам регистрации на одном из порталов: ЕСИА, ГИСП, ФТС, ФГИС ЕИАС;  - регистрация на одном из порталов: ЕСИА, ГИСП, ФТС, ФГИС ЕИАС | - |
| 19.2. | Выдача носителя Rutoken с годовой лицензией «КриптоПро» сроком действия 12 месяцев | - |
| 20. | Комплексная услуга для юридических лиц и ИП по вопросам работы с самозанятыми | 4 |
| 20.1. | Разработка шаблонов договоров для работы с самозанятыми в количестве не менее 2 шт. | - |
| 20.2. | Аудит договоров с самозанятыми с целью предотвращения доначисления налогов | - |
| 20.3. | Чек-лист по работе с самозанятыми | - |
| 20.4. | Консультация по работе с самозанятыми | - |
| 21. | Комплексная услуга для юридических лиц и ИП по правовым вопросам обеспечения безопасности бизнеса | 4 |
| 21.1. | Правовая экспертиза договоров с контрагентами в количестве не менее 4 шт. | - |
| 21.2. | Чек-лист по безопасности бизнеса: проверка контрагентов, сотрудников | - |
| 21.3. | Шаблон штатного договора о неразглашении коммерческой тайны | - |
| 22. | Комплексная услуга для юридических лиц и ИП, осуществляющих или планирующих начать деятельность в оптово-розничной торговле | 6 |
| 22.1. | Консультация по началу розничной и оптовой торговой деятельности | - |
| 22.2. | Подготовка документов для начала ведения деятельности | - |
| 22.3. | Подбор банка, настройка ККТ и эквайринга (по необходимости) | - |
| 22.4. | Чек-лист по началу деятельности в оптово-розничной торговле | - |
| 22.5. | Шаблоны договоров поставки для оптовой торговли в количестве не менее 2 шт. | - |
| 23. | Комплексная услуга для юридических лиц и ИП по размещению на электронных торговых площадках | 4 |
| 23.1. | Консультация по вопросам размещения на электронных торговых площадках | - |
| 23.2. | Подбор ЭТП, регистрация кабинета, регистрация онлайн-эквайринга и ККТ | - |
| 23.3. | Обучение маркировке товаров, подготовке документов для отгрузки | - |
| 23.4. | Шаблон проверки эффективности каналов продаж | - |
| 23.5. | Шаблон проверки финансового результата по выделенному каналу продаж | - |
|  | ИТОГО | 1 650 |

2.7. Реализация программ и проектов, направленных на вовлечение в предпринимательскую деятельность молодежи в возрасте 14-17 лет

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Количество участников |
| 1 | Проведение открытых уроков с участием действующих предпринимателей | 1000 |
| 2 | Проведение обучающего курса основам предпринимательской деятельности | 250 |
|  | ИТОГО | 1250 |

2.8. Проведение региональных этапов всероссийских и международных мероприятий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вид мероприятия | Тема мероприятия | Количество субъектов МСП и физ. лиц, которые получат поддержку |
| 1 | Премия | Региональный этап Национальной предпринимательской премии "Бизнес Успех" | 200/175 |
|  | ИТОГО |  | 200/175 |

1. **Тренинги, по программам обучения АО «Корпорация «МСП»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование тренинга | Даты проведения тренинга | Место проведения тренинга | Ф.И.О. тренера | Контакты тренера | |
| Телефон | Электронная почта |
| 1 | Генерация бизнес-идеи | 28.03.2022 | г. Ростов-на-Дону, ул. Седова, 6/3 | Кривцова Наталья Владимировна | +7-863-308-19-11 (доб. 307) | krivtsova@rrapp.ru |
| 2 | Азбука предпринимателя | 28.03.2022-01.04.2022 | г. Ростов-на-Дону, ул. Седова, 6/3 | Кривцова Наталья Владимировна | +7-863-308-19-11 (доб. 307) | krivtsova@rrapp.ru |
| 3 | Юридические аспекты предпринимательства и система налогообложения | 30.03.2022 | г. Ростов-на-Дону, ул. Седова, 6/3 | Кривцова Наталья Владимировна | +7-863-308-19-11 (доб. 307) | krivtsova@rrapp.ru |
| 4 | Бизнес-эксперт: Портал Бизнес-навигатора МСП | 29.03.2022 | г. Ростов-на-Дону, ул. Седова, 6/3 | Кривцова Наталья Владимировна | +7-863-308-19-11 (доб. 307) | krivtsova@rrapp.ru |
| 5 | Азбука предпринимателя | 12.07.2022-15.07.2022 | г. Ростов-на-Дону, ул. Седова, 6/3 | Кривцова Наталья Владимировна | +7-863-308-19-11 | krivtsova@rrapp.ru |
| 6 | Юридические аспекты предпринимательства и система налогообложения | 12.07.2022 | г. Ростов-на-Дону, ул. Седова, 6/3 | Кривцова Наталья Владимировна | +7-863-308-19-11 | krivtsova@rrapp.ru |
| 7 | Самозанятость: инструкция по применению | 12.07.2022 | г. Ростов-на-Дону, ул. Седова, 6/3 | Кривцова Наталья Владимировна | +7-863-308-19-11 (доб. 307) | krivtsova@rrapp.ru |
| 8 | Финансовая поддержка | 15.07.2022 | г. Ростов-на-Дону, ул. Седова, 6/3 | Кривцова Наталья Владимировна | +7-863-308-19-11 (доб.307) | krivtsova@rrapp.ru |
| 9 | Школа предпринимательства | 05.12.2022-09.12.2022 | г. Ростов-на-Дону, ул. Седова, 6/3 | Кривцова Наталья Владимировна | +7-863-308-19-11 (доб.307) | krivtsova@rrapp.ru |
| 10 | Юридические аспекты предпринимательства и система налогообложения | 27.10.2022 | г. Ростов-на-Дону, ул. Седова, 6/3 | Кривцова Наталья Владимировна | +7-863-308-19-11 | krivtsova@rrapp.ru |
| 11 | Азбука предпринимателя | 14.11.2022-17.11.2022 | г. Ростов-на-Дону, ул. Седова, 6/3 | Тетервина Елена Ивановна | +7-928-613-46-46 | etetervina@mail.ru |