



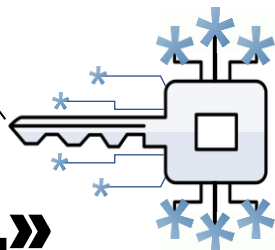
Личный кабинет клиента ОАО «РЖД»

Логин

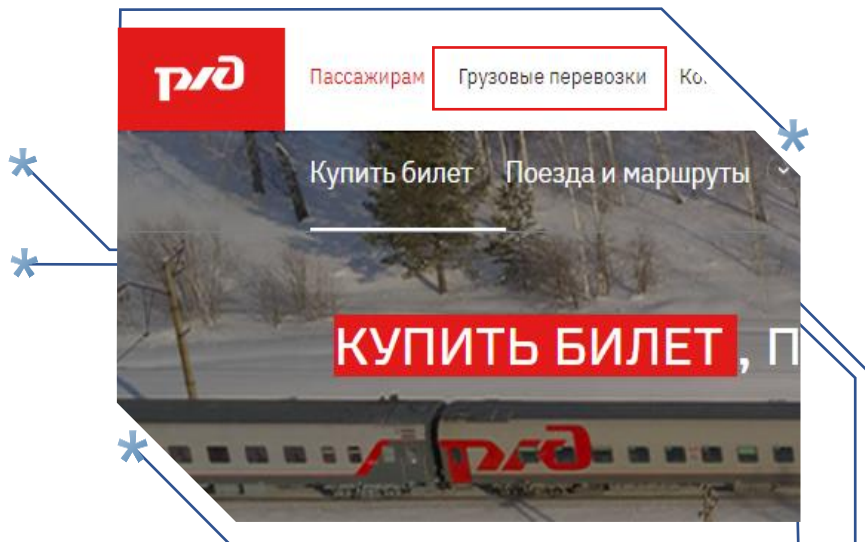
ВХОД

ИНСТРУКЦИЯ

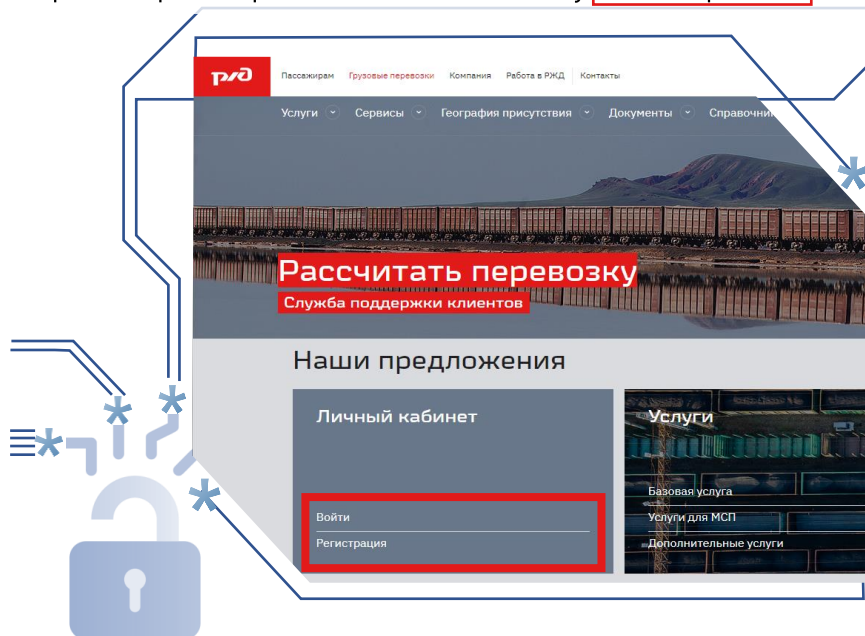
**ОФОРМЛЕНИЕ
ЗАКАЗОВ ЧЕРЕЗ
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
КЛИЕНТА ОАО «РЖД»**



Личный Кабинет клиента ОАО «РЖД» размещен на официальном сайте ОАО «РЖД» во вкладке «Грузовые перевозки»



Далее, если Вы зарегистрированы в Личном Кабинете Клиента ОАО «РЖД», то необходимо авторизоваться, нажав кнопку «Вход». Если Вы не зарегистрированы, то необходимо пройти процесс регистрации, нажав на кнопку «Регистрация».



Для формирования заказа на услуги в Личном Кабинете клиента ОАО «РЖД» (далее – ЛК РЖД ГРУЗ) необходимо:

* создать учетную запись пользователя ЛК РЖД ГРУЗ на официальном сайте ОАО «РЖД» по адресу: <https://cargolk.rzd.ru> и быть зарегистрированным пользователем в ЛК РЖД ГРУЗ;

* иметь заключенный договор на оказание терминально-складских услуг, транспортно-экспедиционных услуг, договор временного хранения товаров на СВХ или на оказание услуг по промывке и ветеринарно-санитарной обработке вагонов, в рамках которого будет формироваться Заказ.

После успешного прохождения регистрации в ЛК РЖД ГРУЗ в разделе «Сервисы» – «Терминально-складской комплекс» во вкладке «Договоры» можно проверить наличие договоров. Для этого необходимо нажать кнопку «Поиск» и выбрать необходимый договор, после чего все данные по заключённым договорам выгрузятся автоматически.

The screenshot displays the 'Терминально-складской комплекс' (Terminal-Warehouse Complex) section of the 'РЖД Грузовые перевозки' (Russian Railways Freight Transport) website. The left sidebar contains a menu with 'Сервисы' (Services) highlighted. The main content area shows a search interface for contracts. A blue asterisk points to the 'Поиск' (Search) button.

Search filters include:

- Тип договора (Contract type)
- Номер договора (Contract number)
- Статус договора (Contract status)
- Дата оформления договора (Contract date)
- Период действия договора с (Contract period from)
- Период действия договора по (Contract period to)

Buttons at the bottom include:

- СОЗДАТЬ НОВЫЙ ДОГОВОР (Create new contract)
- ВЫГРУЗИТЬ СПИСОК В ФАЙЛ (.XLSX) (Download list to file (.XLSX))
- СКАЧАТЬ ПЕЧАТНЫЕ ФОРМЫ ДОГОВОРОВ (Download contract forms)

Во вкладке «Заказы» данного раздела можно сформировать Заказ и просмотреть предыдущие. Для создания нового Заказа необходимо нажать на кнопку «Создать заказ», далее выбрать необходимый договор.

Договоры **Заказы** Складские квитанции на прием груза Складские квитанции на выдчу груза Акты выполненных работ Счета Сообщения АСУ ТСК Отчет Пропуск

ВЕРНУТЬСЯ К СПИСКУ ЗАКАЗОВ

Формирование заказа

Номер договора *
№19/04/23-1 от 21.04.2023

Дата создания заказа *
11.10.2023

Срок действия заказа с *
11.10.2023

Срок действия заказа по *
31.10.2023

Сведения о грузе

Прилагаемые документы

Тип прейскуранта
Особые условия

Доп. соглашение

Добавленные услуги

Станция	Груз по ЕТСНГ	Наименование услуги	Единица измерения	Цена за единицу измерения	Количество	Адрес заезда-выезда	Дата оказания услуги	С	у
Нет данных для отображения									

Главная
Услуги
Информация
Статистика
Сервисы
Планирование
МТУ/ИТУ
База ТУ
Претензии
ЗПУ
ПНП
Ревизор
Коммерческий осмотр
«Терминально-складской комплекс»

Договоры **Заказы** Складские квитанции на прием груза Складские квитанции на выдчу груза Акты выполненных работ Счета Сообщения АСУ ТСК Отчет

Поиск по списку заказов

Договор * Только актуальные Дорога Станция

ПОКАЗАТЬ ВСЕ ФИЛЬТРЫ СБРОСИТЬ ФИЛЬТРЫ X

СОЗДАТЬ ЗАКАЗ

Список заказов

Заказ				Выполнение, %	Подразделение	МОП	Клиент	Номер
Номер	Дата	Сумма, руб.	Статус					



Период действия Заказа формируется автоматически с даты создания Заказа и действует до конца календарного месяца. При необходимости период действия Заказа можно скорректировать под желаемые даты в рамках календарного месяца, раздел «Сведения о грузе» заполняется при необходимости. Услуги (возможные к оказанию) и их стоимость выбираются из Договора или дополнительного соглашения к Договору. Для добавления в Заказ услуги необходимо нажать кнопку «+», заполнить поля «Дорога», «Регион», «Станция», выбрать нужный(е) раздел(ы) Прейскуранта и нажать кнопку «Поиск».

Главная
Услуги
Информация
Статистика
Сервисы
Планирование
МТУ/НТУ
База ТУ
Претензии
ЗПУ
ПНП
Ревизор
Коммерческий осмотр
Терминально-складской комплекс

№19/04/23-1 от 21.04.2023
Срок действия заказа с " 11.10.2023
Срок действия заказа по " 31.10.2023

Сведения о грузе Прилагаемые документы

Тип прейскуранта: Оферта
Доп. соглашение

Добавленные услуги

Станция	Груз по ЕТОНГ	Наименование услуги	Единица измерения	Цена за единицу измерения	Количество	Адрес заезда-выезда	Дата оказания услуги	С	У
---------	---------------	---------------------	-------------------	---------------------------	------------	---------------------	----------------------	---	---

Выбор ставки из прейскуранта

Дорога * Регион Станция Раздел прейскуранта

РАЗВЕРНУТЬ УСЛУГИ ПОИСК ДОБАВИТЬ

Итого - 0 руб.

После выбора нужных услуг нажать на кнопку «Добавить».

Главная
Услуги
Информация
Статистика
Сервисы
Планирование
МТУ/НТУ
База ТУ
Претензии
ЗПУ
ПНП
Ревизор
Коммерческий осмотр
Терминально-складской комплекс
Документы

☐	4.1.1.	на открытой площадке (инертные грузы, кроме угля)	Тонно-сутки	1.5
☐	4.1.3	на открытой площадке (кроме инертных грузов)	Тонно-сутки	13.3
☐	4.1.4	предоставление места под размещение груза на открытой площадке (кроме автомобилей и техники)	Кв. м-сутки	8.7
☐	4.1.5	техники на открытой площадке (техника, кроме грузового и легкового автомобиля)	Ед.-сутки	750
☐	4.1.7.	на открытой площадке (грузовой автомобиль)	Ед.-сутки	600
☐	4.1.8.	на открытой площадке (легковой автомобиль)	Ед.-сутки	250
☐	4.2	Контейнеры		
☐	4.3	Крытый склад		

ДОБАВИТЬ

Далее в форме Заказа отобразятся выбранные услуги. Для регистрации Заказа в колонке «Груз по ЕТСНГ» необходимо выбрать нужный груз, в колонке «Количество» указать данные в соответствии с единицей измерения услуги (например, для услуги «Хранение» - общее количество тонн, умноженное на количество суток хранения, для услуги «ПРР» - количество тонн перерабатываемого груза), в колонке «Дата оказания услуг» - проставить необходимую дату, если это известно. При заказе услуги автодоставки груза необходимо заполнить поле «Адрес завоза-вывоза». Далее нажать кнопку «Зарегистрировать».

Главная

Услуги

Информация

Статистика

Сервисы

Планирование

МТУ/ИТУ

Базы ТУ

Платежи

ЗПУ

ГМП

Ревизор

Коммерческий

осмотр

Терминалы:

складской комплекс

Документы

Частички

Формирование заказа

Номер договора

№19/04/23-1 от 21.04.2023

Дата создания заказа

11.10.2023

Срок работы заказа с

11.10.2023

Срок работы заказа по

31.10.2023

Сведения о грузе

Прилагаемые документы

Тип прекоуранта

Оферта

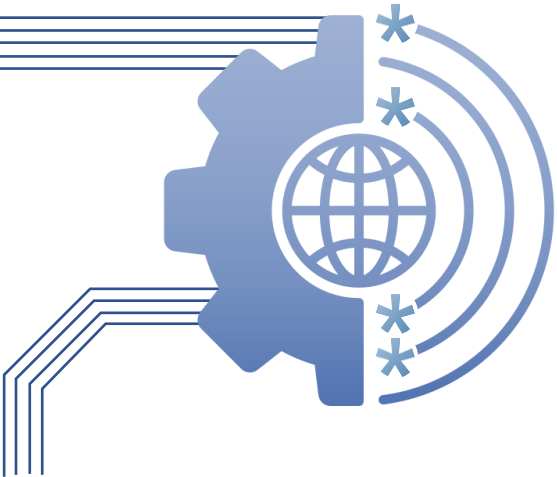
Доп. соглашение

Добавленные услуги

Станция	Груз по ЕТСНГ	Наименование услуги	Единица измерения	Цена за единицу измерения	Количество	Адрес завоза-вывоза	Дата оказания услуги
Кучино 2	Зерно гороха	4.1.3. Хранение на открытой площадке (срок хранения - 90 дней)	Тонно-сутки	13.3	5		17.10.2023
Кучино 2	Зерно гороха	1.3.1.2.1. ПРР Технологические поручения/услуги оператора МОП	Тонно-операция	235	50		17.10.2023

Итого - 11816.5 руб.

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ



После нажатия кнопки «Зарегистрировать» Заказ примет статус «Черновик». Заказ в данном статусе можно редактировать (при необходимости).

Главная

Услуги

Информация

Статистика

Сервисы

Планирование

Мгновенно

База ТУ

Прогнозы

ЭПУ

ПМП

Реквизиты

Коммерческий центр

Техническое задание клиента

Документы

Справочники

ВЕРНУТЬСЯ К СПИСКУ ЗАКАЗОВ

Заказ клиента №19-2023-19/04/23-1 от 11.10.2023 Статус Черновик

Дата заказа

11.10.2023

Наименование клиента

ООО "ИМА-СТРОЙ"

Инициалы договора

19/04/23-1

Дата поступления заказа

11.10.2023

Срок действия с

11.10.2023

Срок действия по

31.10.2023

Представитель клиента

Представитель исполнителя

Сведения о грузе

Прилагаемые документы

Источники заказа

ЛК

Заказанные услуги

Наименование услуги	Выполнение	МОП	Единица измерения	Предварительная стоимость	Груз по ЕТСНГ	Дата оказания услуги	Количество	Адрес заезда-вывоза	Сумма по услуге
1.3.1.2.1. ПРР ✓ Техническое задание на перевозку/вывоз/сборку ИМР	0%	Кучеев 2	Тонно-операция	235	Зерно порош	17.10.2023	50		11750
4.1.3. Хранение на открытой площадке (проем между грузов)	0%	Кучеев 2	Тонно-сутки	13.3	Зерно порош	17.10.2023	5		66.5

Итого - 11816.5 руб

Если все услуги заполнены верно, необходимо нажать кнопку «Подписать» и выбрать уполномоченного представителя. В случае возникновения вопросов необходимо обратиться в Контакт-Центр по номеру 8 (800) 755-00-00 (доб. 6). После подписания Заказ автоматически будет передан на согласование ответственному сотруднику по месту оказания услуг.

Сведения о грузе

Прилагаемые документы

Источники заказа

ЛК

Заказанные услуги

Наименование услуги	Выполнение	МОП	Единица измерения	Предварительная стоимость	Груз по ЕТСНГ	Дата оказания услуги	Количество	Количество суток бесплатного хранения	Адрес заезда-вывоза	Сумма по услуге
8.2. Оформление документов при организации перевозки автомобилем транспортом (за исключением организации заезда-вывоза, предусмотренного пунктом 3 предыдущего)	0%	Ростов-Пролетский	Документ	503	Зерно пшеницы твердой зимней	19.09.2023	1			503

Итого - 503 руб.

Согласование заказа

Подписание ЭП

Подписанты

Тип	ФИО	Должность	Структурное подразделение	Статус подписи	Дата и время подписи
С со стороны клиента	Марозов М. А.	генеральный директор	ООО "ИМА-СТРОЙ"	Подписано	19.09.23 10:28:53

Процесс подписания завершен.

ЗАКРЫТЬ

После согласования Заказа ответственным сотрудником Заказ в ЛК РЖД ГРУЗ примет статус «Согласован» и отобразится в перечне заказов.

Перечень Заказов и их статусы можно отслеживать во вкладке «Заказы».

Поиск по списку заказов

Договор

19/04/23-1

Только актуальные

Дорога

Станция

показать все фильтры

сбросить фильтры

создать заказ

Список заказов

Заказ				Выполнение, %	Подразделение	МОП	Клиент	Договор	
Номер	Дата	Сумма, руб.	Статус					Номер	Дата
19-2023-19/04/23-1	11.10.2023	11816.5	Черновик	0	МН-1 МОСКВА МОСК	Кучино 2	ООО "ИМА-СТРОИТ"	19/04/23-1	21.04.2023
17-2023-19/04/23-1	19.09.2023	503	Выполнен	100	МН-1 ЯРОСЛАВЛЬ СЕВ	Ростов-Ярославский	ООО "ИМА-СТРОИТ"	19/04/23-1	21.04.2023
18-2023-19/04/23-1	19.09.2023	144	Согласован	0	МН-1 ЯРОСЛАВЛЬ СЕВ	Ростов-Ярославский	ООО "ИМА-СТРОИТ"	19/04/23-1	21.04.2023
15-2023-19/04/23-1	18.09.2023	8423.9	Отменен	0	МН-1 ЯРОСЛАВЛЬ СЕВ	Ростов-Ярославский	ООО "ИМА-СТРОИТ"	19/04/23-1	21.04.2023
14-2023-1	18.09.2023	1.09	Согласован	0	МН-1 ЯРОСЛАВЛЬ СЕВ	Ростов-Ярославский	ООО "ИМА-СТРОИТ"	19/04/23-1	21.04.2023
	06.09.2023	10497.5	Отменен	0	МН-1 МОСКВА МОСК	Доннадрозо	ООО "ИМА-СТРОИТ"	19/04/23-1	21.04.2023

Добро пожаловать!



Подробную информацию
по ценам и услугам Вы
можете увидеть на сайте



Контакт-Центр ЦМ:
8 (800) 755-00-00 (доб. 6)
cccm@center.rzd.ru