#### Приложение №5

к Положению «Об общих условиях и порядке предоставления микрозаймов автономной некоммерческой организацией — микрофинансовой компанией «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства» для субъектов малого и среднего предпринимательства, утвержденному решением единственного учредителя АНО МФК «РРАПП» № 14 от «16» октября 2025 г.

### Правила предоставления микрофинансового продукта «Рестарт»

г. Ростов-на-Дону 2025 год

#### 1. Обшие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления микрофинансового продукта «Рестарт» (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Положения об общих условиях и порядке предоставления микрозаймов автономной некоммерческой организацией – микрофинансовой компанией «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства» для субъектов малого и среднего предпринимательства (далее - Положение) и определяют порядок и условия предоставления субъектам малого и среднего предпринимательства (далее – субъекты МСП) микрофинансового продукта «Рестарт».

Настоящие Правила распространяют свое действие, в том числе в отношении индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

«Микрозаём «Рестарт» - финансовые средства, предоставляемые АНО МФК «РРАПП» заемщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма в рамках микрофинансового продукта «Рестарт».

«Пакет документов для микрофинансового продукта «Рестарт» (далее также – «пакет документов») - документы, позволяющие АНО МФК «РРАПП» в достаточной степени идентифицировать лиц, участвующих в договорных отношениях с АНО МФК «РРАПП» по предоставлению микрозайма (Заявителя/Поручителя), определить их соответствие условиям микрофинансового продукта «Рестарт».

«Заявитель» - субъект МСП, зарегистрированный более 24 (двадцати четырех) месяцев на дату подачи Заявления на предоставление микрозайма.

«Методика оценки рисков по микрофинансовому продукту «Рестарт» - локальный нормативный акт АНО МФК «РРАПП», определяющий порядок финансового анализа заемщика, оценки обеспечения, оценки рисков по микрофинансовому продукту «Рестарт».

«Операционное время» - срок, в течение которого АНО МФК «РРАПП» принимаются заявления на получение микрозайма по микрофинансовому продукту «Рестарт» и переходят в обработку.

1.3. Иные понятия, предусмотренные в настоящих Правилах, используются в значении, предусмотренном п. 1.6 Положения.

#### 2. Общие условия предоставления микрофинансового продукта «Рестарт»

- 2.1. Агентство предоставляет микрозаймы в сумме:
- от 100 000 (сто тысяч) рублей до 5 000 000 (пяти миллионов) рублей (включительно) при обеспечении в виде залогового имущества;
- от 100 000 (сто тысяч) рублей до 5 000 000 (пяти миллионов) рублей (включительно) при обеспечении в виде залогового имущества и поручительства НКО «Гарантийный фонд Ростовской области» (в соответствии с требованиями, указанными в п. 3.5.2 настоящих Правил).
- 2.2. Максимальный размер текущей задолженности по всем микрофинансовым продуктам АНО МФК «РРАПП» единовременно на одного субъекта малого и среднего предпринимательства не должен превышать 5 000 000 (пять миллионов) рублей.
- 2.2.1. Максимальный размер задолженности по всем микрофинансовым продуктам АНО МФК «РРАПП», в том числе по микрозайму «Рестарт», единовременно на группу связанных заемщиков не должен превышать 15 000 000 (пятнадцать миллионов) рублей.

Определение связанных заемщиков осуществляется АНО МФК «РРАПП» в соответствии с п. 2.13 настоящих Правил.

При определении размера задолженности на группу связанных заемщиков АНО МФК «РРАПП» не учитывается задолженность физических лиц — заемщиков АНО МФК «РРАПП», применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и не имеющих статуса индивидуального предпринимателя.

- 2.3. Микрозаймы имеют целевое назначение и предоставляются на пополнение оборотных средств и / или приобретение основных средств.
- 2.4. Микрозаймы должны быть обеспечены в соответствии разделом 3 настоящих Правил.
- 2.5. Микрозаймы предоставляются субъектам МСП, отвечающим следующим условиям:
- включенным в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства;
- в отношении субъекта МСП не применяются процедуры реорганизации, ликвидации, несостоятельности (банкротства), в том числе наблюдение, финансовое оздоровление, внешнее управление, конкурсное производство либо аннулирование или приостановление действия лицензии (в случае, если деятельность подлежит лицензированию);
- осуществляющим деятельность на территории Ростовской области при условии государственной регистрации на территории Ростовской области;
- предоставившим полный пакет документов для микрофинансового продукта «Рестарт». Перечень документов, предоставляемых Заявителем с целью получения микрозайма, устанавливается АНО МФК «РРАПП»;
- результаты финансово хозяйственной деятельности Заявителя соответствуют требованиям, предусмотренным п. 2.11, п. 2.12 настоящих Правил и Методикой оценки рисков по микрофинансовому продукту «Рестарт»;
  - имеющим расчетный счет.
  - 2.6. Микрозаймы не предоставляются субъектам МСП:
- являющимся кредитными и страховыми организациями (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционными и негосударственными пенсионными фондами, профессиональными участниками рынка ценных бумаг, ломбардами;
  - являющимся микрофинансовыми организациями;
  - являющимся участниками соглашений о разделе продукции;
- осуществляющим предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;
- являющимся в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентами Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- допустившим нарушение порядка и условий государственной поддержки в случае, если с даты признания субъекта малого или среднего предпринимательства совершившим нарушение прошло менее одного года, за исключением случаев более раннего устранения субъектом малого или среднего предпринимательства такого нарушения при условии соблюдения им срока устранения такого нарушения, установленного органом или организацией, оказавшими поддержку;
- допустившим нарушение порядка и условий государственной поддержки, связанное с нецелевым использованием средств поддержки или представлением

недостоверных сведений и документов в случае, если с даты признания субъекта малого или среднего предпринимательства совершившим такое нарушение прошло менее 3 (трех) лет;

- допустившим нарушение условий договора микрозайма АНО МФК «РРАПП» в части целевого использования средств микрозайма (или его части) в случае, если с момента установления указанного нарушения прошло менее 3 (трех) лет;
- допустившим нарушение сроков исполнения кредитных/заемных обязательств (наличие непрерывной просроченной задолженности более 60 (шестидесяти) дней) в случае, если с момента устранения указанного нарушения прошло менее 12 (двенадцати) месяцев;
- выступавшим в качестве ответчика в судебных спорах по взысканию задолженности по кредитным договорам, договорам займа в случае, если с момента устранения указанного нарушения прошло менее 12 (двенадцати) месяцев;
- осуществляющим смену членов органов управления / изменение состава учредителей (участников) юридического лица на этапе рассмотрения Заявления, при условии осуществления указанных действий после выявления АНО МФК «РРАПП» негативной информации в отношении юридического лица / его членах органов управления / учредителей (участников);
- не предоставившим документы, подтверждающие целевое использование заемных средств по действующему договору микрозайма АНО МФК «РРАПП»;
  - в случае наличия сведений о Заявителе в реестре иностранных агентов;
- включенным в список компаний с выявленными признаками нелегальной деятельности на финансовом рынке;
- в случае, если ранее в отношении Заявителя было принято решение об оказании аналогичной поддержки (поддержки, условия оказания которой совпадают, включая форму, вид поддержки и цели ее оказания) и сроки ее оказания не истекли;
- в случае, если действующим законодательством РФ введены ограничения либо запрет на предоставление некредитными финансовыми организациями займов отдельным категориям заемщиков.
- 2.7. При анализе Заявления и пакета документов Заявителя, АНО МФК «РРАПП» оценивает наличие следующей информации, полученной из открытых источников о Заявителе/ Залогодателе/Поручителе, в том числе:
- а) наличие негативной информации о лице, его учредителях, членах органов управления, аффилированных лицах (например, наличие информации о возбуждении уголовного дела, негативной деловой репутации, судебных разбирательств на значительные суммы и т.п.);
- б) наличие фактов несоблюдения действующего законодательства РФ, договорных отношений (в том числе наличие сведений в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей); привлечение к ответственности за преступления в сфере экономики и административные правонарушения в области предпринимательской деятельности, финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг, порядка управления;
- судебных (в качестве истца/ответчика) в) наличие споров государственной власти, органами муниципальной власти, государственными организациями, контролирующими налоговыми и надзорными органами (Банк России, ФСФМ, ФНС России, Прокуратура России), а также с иными организациями и лицами – в качестве ответчика, удовлетворение исковых требований по которым может негативно повлиять на финансовое положение Заявителя/Залогодателя/Поручителя;

- г) осуществление в течение пяти лет (либо меньшего срока, в зависимости от срока хозяйственной деятельности), предшествующих дате обращения за получением микрозайма, процедур, применяемых в деле о несостоятельности (банкротстве);
- д) наличие неисполненных решений суда, исполнительных производств в размере более 10 000 (десяти тысяч) рублей (а для юридических лиц также неоконченных исполнительных производств в отношении единоличного или коллегиального исполнительного органа и учредителей в качестве должника);
- е) осуществление деятельности, не соответствующей основным целям деятельности субъекта МСП, и (или) деятельности, которая может быть связана с отмыванием доходов, полученных преступным путем и финансированием терроризма; осуществление деятельности, нацеленной на сокрытие фактических финансовых результатов предпринимательской деятельности;
- ж) иные обстоятельства, которые могут свидетельствовать о неудовлетворительном финансовом состоянии лица или вызывать сомнения в его добросовестности.
- 2.8. АНО МФК «РРАПП» отказывает в предоставлении микрозайма в следующих случаях:
  - в случае наличия оснований, указанных в п. 2.6 настоящих Правил;
- в случае выявления негативной информации в отношении Заявителя / Залогодателя / Поручителя, их учредителей, членов органов управления, аффилированных лиц, предусмотренной пунктом 2.7 настоящих Правил;
- в случае, если в отношении Заявителя/Залогодателя/Поручителя, их учредителей в течение 5 (пяти) лет (либо меньшего срока, в зависимости от срока хозяйственной деятельности), предшествующих дате подачи (регистрации) Заявления, применялись процедуры несостоятельности (банкротства), либо санкции в виде аннулирования или приостановления действия лицензии (в случае, если деятельность Заявителя подлежит лицензированию);
- в случае, если микрозаём направляется (непосредственно или опосредованно) на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности и/или очевидно не соответствующие характеру деятельности Заявителя, в том числе на цели, указанные в п. 8.2 Положения;
- в случае, если в отношении Заявителя/Залогодателя/Поручителя, их учредителей, членов органов управления возбуждено исполнительное производство, сумма задолженности по которому превышает 10 000 (десять тысяч) рублей;
- в случае, если Заявитель не зарегистрирован(а) и (или) не осуществляет свою деятельность на территории Ростовской области;
- в случае, если какие-либо условия Заявления и сведения, содержащиеся в пакете документов, не соответствуют требованиям настоящих Правил;
- в случае, если Заявитель не предоставил обеспечение микрозайма в соответствии с условиями микрофинансового продукта «Рестарт»;
- в случае, если результаты финансово хозяйственной деятельности Заявителя не соответствуют п. 2.11, п. 2.12 и критериям, установленным Методикой оценки рисков по микрофинансовому продукту «Рестарт»;
- в случае, если Заявителем/Залогодателем/Поручителем не представлен полный пакет документов (в том числе дополнительных), предусмотренных настоящими Правилами.
- в случае, если Заявителем/Залогодателем/Поручителем, их руководителями, представлены недостоверные сведения и документы, включая недостоверные сведения личного характера, предоставляемые физическими лицами;

- в случае, если Заявитель ранее нарушал условия по договорам микрозайма, заключенным с АНО МФК «РРАПП», за исключением случаев, указанных в п.2.6 настоящего Положения;
- в случае, если Поручитель имеет непогашенную просроченную задолженность и/или имел за последние 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих дате подачи заявления на предоставление микрозайма, непрерывную просроченную задолженность более 60 (шестидесяти) дней перед иными кредиторами;
- в случае, если Залогодатель/Поручитель имеют непогашенную просроченную задолженность перед АНО МФК «РРАПП» или ранее нарушали условия по договорам микрозайма, заключенным с АНО МФК «РРАПП» (в том числе допускалось наличие непрерывной просроченной задолженности более 30 (тридцати) дней,
- в случае, если Заявитель/Залогодатель/Поручитель выступали ответчиками в судебных спорах с АНО МФК «РРАПП»;
- в случае, если действующим законодательством РФ введены ограничения либо запрет на предоставление некредитными финансовыми организациями займов отдельным категориям заемщиков.
- 2.9. В целях минимизации рисков АНО МФК «РРАПП» вправе устанавливать иные требования при анализе Заявления и пакета документов Заявителя/Залогодателя/Поручителя.
- 2.10. На основании официальной отчетности и/или упрощенных отчетных форм управленческих данных, представленных Заявителем в пакете документов, АНО МФК «РРАПП» проводит финансовый анализ состоянии бизнеса Заявителя (анализ платежеспособности Заявителя). Указанный анализ проводится в соответствии с Методикой оценки рисков по микрофинансовому продукту «Рестарт».
- 2.11. Результаты финансово хозяйственной деятельности Заявителя юридических лиц должны соответствовать следующим требованиям:
- наличие положительного результата финансово хозяйственной деятельности за отчетный период (год), предшествующий подаче заявления / наличие убытка в размере не более 5 (пяти) % от балансовой стоимости активов заявителя;
- сумма микрозайма не должна превышать размер выручки за отчетный период (год), предшествующий дате подачи заявления;
- наличие положительной величины собственного капитала в бухгалтерском балансе (строка 1300-итого по разделу III) по итогам за отчетный период (год), предшествующий подаче заявления;
- сумма микрозайма не должна превышать 70 % от валюты баланса за отчетный период (год), предшествующий подаче заявления;
- сумма заемных средств (долгосрочные и краткосрочные займы) на отчетную дату не должны превышать 75 % от валюты баланса (с учетом запрашиваемой суммы микрозайма).
- 2.12. Результаты финансово хозяйственной деятельности Заявителя индивидуальных предпринимателей должны соответствовать следующим требованиям:
- сумма микрозайма не должна превышать сумму выручки за отчетный период (год), предшествующий подаче заявления, за вычетом кредитных и иных заемных обязательств (при наличии), равных сумме всех ежемесячных платежей по кредитам, займам, лизингу, умноженных на 12 либо в случае, если срок полного погашения кредитных и заемных обязательств приходится на ближайшие 12 месяцев, учитывается как сумма остатка основного долга по ним.

- 2.13. В целях соблюдения требования, указанного в п. 2.2.1 настоящих Правил, определение связанных заемщиков осуществляется АНО МФК «РРАПП» по критериям, установленным Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», а также по следующим критериям экономической связи (в случае соответствия как минимум одному из критериев):
- заемщик выступает гарантом (поручителем) по обязательствам другого заемщика (заемщиков);
- предоставление заемщиком, являющимся собственником залогового имущества, в обеспечение по обязательствам другого заемщика залогового имущества.

## 3. Общие требования к обеспечению исполнения обязательств Заявителя

- 3.1. В целях своевременного и полного исполнения обязательств по микрозаймам, выдаваемым АНО МФК «РРАПП» по микрофинансовому продукту «Рестарт» должно быть представлено:
  - 1) основное обеспечение в виде:
- залога недвижимого имущества и/или транспортных средств, в том числе спецтехники, обеспечивающего не менее 100 % от суммы испрашиваемого микрозайма;
- залога недвижимого имущества и/или транспортных средств, в том числе спецтехники, обеспечивающего не менее 30 % от суммы испрашиваемого микрозайма, и поручительства НКО «Гарантийный фонд Ростовской области», обеспечивающего до 70 % от суммы испрашиваемого микрозайма;
  - 2) дополнительное обеспечение в виде:
  - поручительства третьих лиц (без учета дохода поручителя).
- 3.2. Возможность приема недвижимого и/или движимого имущества в качестве залогового обеспечения по договору микрозайма определяется АНО МФК «РРАПП» как совокупность следующих факторов:
- надлежащее оформление правоустанавливающих документов на предмет залога, его регистрация (в установленных законом случаях) и отсутствие обременения/ограничений в отношении предмета залога и прав третьих лиц;
- наличие спроса и предложения на рынке по аналогичным видам движимого и недвижимого имущества, а также прогнозируемое сохранение устойчивого спроса на предмет залога на весь срок действия договора микрозайма;
- ликвидность предмета залога, т.е. возможность в короткий срок (до 6-ти месяцев) реализовать предмет залога по цене, максимально приближенной к рыночной на момент рассмотрения Заявления, а также прогнозируемое сохранение ликвидности такого залога на весь срок действия микрозайма.
- наличие государственной регистрации прав на имущество (недвижимое) на территории Ростовской области.
- 3.3. Анализ указанных факторов проводится АНО МФК «РРАПП» (самостоятельно либо с привлечением третьих лиц) по каждому виду движимого и/или недвижимого имущества при решении о возможности/невозможности принятия такого имущества в качестве залогового обеспечения.
- 3.4. Окончательное решение о приеме конкретного вида движимого и/или недвижимого имущества в качестве залогового обеспечения по договору микрозайма либо об отказе в приеме такого имущества является исключительным правом АНО МФК «РРАПП» и находится в компетенции Комитета.
- 3.5. Заемщик для обеспечения обязательств по Договору микрозайма имеет право предоставить обеспечение, с учетом следующих возможных вариантов:
- 3.5.1. залог движимого и/или недвижимого имущества, обеспечивающего не менее 100 % от суммы запрашиваемого микрозайма, и поручительство третьих лиц.

- 3.5.2. залог движимого и/или недвижимого имущества, обеспечивающего не менее 30 % от суммы запрашиваемого микрозайма и поручительство НКО «Гарантийный фонд Ростовской области», обеспечивающее до 70 % от суммы запрашиваемого микрозайма, и поручительство третьих лиц.
- 3.6. При определении размера обеспечения в виде залога движимого и/или недвижимого имущества в расчет принимается «залоговая стоимость» такого имущества, т.е. расчетная величина, которая определяется АНО МФК «РРАПП» на основании анализа рыночных цен (полученных АНО МФК «РРАПП» самостоятельно либо с привлечением третьих лиц), с учетом поправочных коэффициентов, в соответствии с локальными нормативными актами АНО МФК «РРАПП».
- 3.7. Поручительство по подпункту 3.5.1 настоящего Положения может предоставляться индивидуальным предпринимателем и/или юридическим лицом и/или физическим лицом. Указанное поручительство является дополнительной обеспечительной мерой к основному залоговому обеспечению и рассматривается без учета дохода поручителя.
- 3.8. При условии отсутствия просроченной задолженности по действующим договорам микрозайма АНО МФК «РРАПП» по заявлению Заемщика и на основании решения Комитета по предоставлению микрозаймов, предмет залога или его часть могут быть заменены другим залогом, соответствующим требованиям настоящего Положения, достаточным для обеспечения остатка задолженности, но не более 1-го раза за период действия договора микрозайма (за исключением случаев повреждения или утраты предмета залога).
- 3.9. Решение о замене предмета залога является исключительным правом Комитета по предоставлению микрозаймов и основывается на экономической целесообразности такой операции и минимизации рисков по Договору микрозайма.

### 4. Требования к залоговому обеспечению

- 4.1. Принимаемое в залог движимое имущество должно обеспечивать обязательства Заемщика перед АНО МФК «РРАПП» в соответствии с п. 3.1., п. 3.2 настоящих Правил и соответствовать следующим требованиям:
  - принадлежать залогодателю на праве собственности;
  - иметь условия эксплуатации, обеспечивающие сохранность предмета залога;
- не иметь обременений и прав третьих лиц на имущество (кроме права аренды и/или найма);
  - не иметь ограничений на использование или отчуждение;
- год выпуска пассажирских автотранспортных средств (легковые автомобили, автобусы), принимаемых в залог на день подачи Заявления, должен быть не старше 13 лет. Год выпуска автотранспортного средства, за исключением пассажирского автотранспорта (грузовые и специальные автотранспортные средства (в том числе сельскохозяйственная техника, специальная техника), любого иного транспортного средства не старше 20 лет;
  - наличие ПСМ/ПТС либо иных правоустанавливающих документов;
- наличие регистрации транспортного/автотранспортного средства, в порядке установленном законодательством;
- текущее состояние движимого имущества должно быть без повреждений (кроме следов естественного износа), находиться в рабочем состоянии и обеспечивать возможность его эксплуатации по прямому назначению.
- 4.2. Принимаемое в залог недвижимое имущество должно обеспечивать обязательства Заемщика перед АНО МФК «РРАПП» в соответствии с п. 3.1., 3.2 настоящих Правил и соответствовать следующим требованиям:

- принадлежать залогодателю на праве собственности (в том числе допускается долевая и совместная собственность);
  - иметь условия эксплуатации, обеспечивающие сохранность предмета залога;
- не иметь обременений и прав третьих лиц на имущество (за исключением права аренды и/или найма);
  - объект недвижимого имущества не должен являться жилым помещением;
- объект недвижимого имущества не должен относиться к объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры);
- сведения в едином государственном реестре недвижимости в отношении объекта недвижимого имущества должны иметь статус «актуальные»/«актуальные, ранее учтенные»;
- объект недвижимого имущества (за исключением земельных участков) должен быть принят в эксплуатацию (относиться к объекту завершенного строительства);
- земельный участок должен иметь целевое назначение на коммерческое использование;
- земельный участок не должен относиться к землям сельскохозяйственного назначения (за исключением случая принятия в залог объекта недвижимого имущества одновременно с земельным участком, относящимся к землям сельскохозяйственного назначения);
- земельный участок не должен относиться к землям особо охраняемых территорий и объектов; к землям лесного и водного фондов;
- недвижимое имущество, находящееся в общей совместной собственности, должно быть обеспечено всеми собственниками указанного имущества, как Залогодателями;
- отдельно стоящий объект недвижимости должен дополнительно быть обеспечен правом собственности на земельный участок или правом долгосрочной аренды.
- 4.3. В ходе предварительного анализа залогового обеспечения АНО МФК «РРАПП» вправе осуществлять осмотр залогового обеспечения, в том числе с выездом на место его нахождения (хранения) с осуществлением фотофиксации в целях подтверждения результатов проведенной проверки.

#### 5. Требования к поручительству

- 5.1. Поручительство физического лица, предоставляемого в качестве дополнительного обеспечения, рассматривается АНО МФК «РРАПП» без учета дохода поручителя.
- 5.2. Поручительство НКО «Гарантийный фонд Ростовской области» предоставляется в соответствии с общими условиями, критериями и порядком предоставления поручительств данной организации<sup>4</sup>.
- 5.3. Для заявителей юридических лиц обязательно поручительство его учредителей (участников) с общей долей не менее 70 % от уставного капитала. В отношении организаций, имеющих значительный состав участников (акционеры, пайщики, дольщики и т.д.), рассматриваются только основные участники, осуществляющие управление организацией, но не менее 3 (трех) таких участников.

Для заявителей – индивидуальных предпринимателей обязательно поручительство супруга/супруги (при наличии).

5.4. В целях минимизации рисков Комитет вправе принимать решение о необходимости предоставления дополнительного обеспечения в виде поручительства

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> - условия см. на сайте НКО «Гарантийный фонд Ростовской области» (<u>www.dongarant.ru</u>)

физического лица / индивидуального предпринимателя / юридического лица и иных взаимозависимых лиц. Указанное поручительство рассматривается АНО МФК «РРАПП» без учета дохода/результатов финансово – хозяйственной деятельности поручителя.

# 6. Порядок обращения и рассмотрения заявлений на получение микрозайма по микрофинансовому продукту «Рестарт»

- 6.1. Для подачи Заявления и документов в целях рассмотрения вопроса о предоставлении микрозайма, Заявитель обращается в АНО МФК «РРАПП» как самостоятельно, так и через своего представителя.
- 6.2. Заявитель (его представители) обращаются в АНО МФК «РРАПП» следующими способами:
  - непосредственно в офисы Агентства;
  - по телефонам Агентства;
  - посредством сервиса «вопрос-ответ» по адресам электронной почты Агентства;
- посредством почтовой корреспонденции в адрес
  Агентства;
- через личный кабинет на интернет-сайте центра «Мой бизнес» <a href="https://mbrostov.ru/">https://mbrostov.ru/</a>.
- 6.3. Типовые формы Заявлений, списки документов и иные требования, необходимые для получения микрозайма, могут быть получены Заявителем (его представителем) на сайте АНО МФК «РРАПП», непосредственно в офисе АНО МФК «РРАПП» или по запросу Заявителя в электронном виде посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заявителем.
- 6.4 Заявление и пакет документов, направляемых Заявителем в АНО МФК «РРАПП», рассматривается на предмет полноты, достоверности содержащихся сведений, соответствия Заявителя и Поручителя требованиям настоящих Правил.
- 6.5. Заявление регистрируется АНО МФК «РРАПП» при условии предоставления полного пакета документов в соответствии с требованиями настоящих Правил.
- 6.6. Прием Заявления осуществляется АНО МФК «РРАПП» в операционное время до 11:00 рабочего дня АНО МФК «РРАПП».

Под рабочими днями согласно настоящим Правилам следует понимать установленную в АНО МФК «РРАПП» продолжительность рабочей недели (нерабочие дни — суббота, воскресенье), за исключением нерабочих праздничных дней, установленных постановлением Правительства РФ.

- 6.7. Срок рассмотрения заявления на получение микрозайма составляет не более 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем предоставления полного пакета документов (регистрации заявления в АНО МФК «РРАПП»).
- 6.7.1. Срок рассмотрения заявления исчисляется с момента предоставления полного пакета документов (регистрации заявления в АНО МФК «РРАПП») до принятия решения Комитетом по предоставлению микрозаймов АНО МФК «РРАПП».
- 6.8. В случае принятия положительного решения о предоставлении микрозайма, АНО МФК «РРАПП» информирует Заявителя о принятом решении и определяет сроки подписания договоров микрозайма, залога, поручительства. Заявитель обеспечивает информирование Поручителя и Залогодателя о положительном решении в отношении предоставления микрозайма и о дате подписания указанных договоров.
- 6.9. При подписании Договора микрозайма Заявитель переходит в статус Заемщика. Заемщик подписывает договор микрозайма лично в присутствии представителя АНО МФК «РРАПП», подписание договора займа по доверенности не допускается. Поручитель, Залогодатель могут осуществить подписание договора поручительства, залога лично или через представителя по доверенности, оформленной нотариально.

- 6.10. Если Комитетом не установлено иное условие, то решение Комитета действует в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты его принятия. В случае если в указанный срок по вине Заявителя, Поручителя, Залогодателя заключение соответствующих договоров не состоялось, положительное решение Комитета о предоставлении микрозайма утрачивает свою силу.
- 6.11. В случае если после принятия положительного решения Комитета, по какимлибо причинам необходимо внести изменения в первоначальные условия Договора микрозайма, то решение о предоставлении Микрозайма принимается Комитетом заново.
- 6.12. При наличии нескольких Заявителей, претендующих на получение микрозайма в рамках ограниченного объема денежных средств, предоставленных АНО МФК «РРАПП» в качестве субсидии на развитие программы микрофинансирования, преимущественное право на перечисление средств имеет Заявитель, заявление которого было зарегистрировано в АНО МФК «РРАПП» ранее.
- 6.13. Рассмотрение обращений, поступающих от Заемщиков / Залогодателей / Поручителей, иных лиц, по вопросам, не связанным с предоставлением микрозайма, осуществляется АНО МФК «РРАПП» в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты регистрации обращения в порядке, предусмотренном локальным нормативным актом Агентства.
- 6.14. Рассмотрение обращений должника и представителя должника по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания, осуществляется Агентством не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения такого обращения.

### 7. Контроль исполнения условий договора микрозайма

- 7.1. Микрозаймы, предоставляемые АНО МФК «РРАПП» субъектам МСП, являются целевыми. Целевым использованием средств микрозайма считается их расходование в сроки и на цели, предусмотренные Договором микрозайма. Нецелевое использование Заемщиком средств микрозайма не допускается.
- 7.2. Контроль исполнения условий договора микрозайма, в том числе целевого использования средств микрозайма, осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 8 Положения.

# 8. Мониторинг финансово-хозяйственной деятельности и залогового обеспечения

8.1. В период действия договора микрозайма АНО МФК «РРАПП» может осуществлять дополнительный мониторинг деятельности Заемщика/Поручителя, залогового обеспечения и соблюдения иных условий Договора микрозайма. Порядок и формы осуществления мониторинга финансово-хозяйственной деятельности Заемщика и залогового обеспечения предусмотрены разделом 9 Положения.