

Тематический план «горячих линий» Управления Роспотребнадзора по Ростовской области на 2024 год

	Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Горячая линия по актуальным вопросам защиты прав потребителей в судебном порядке (15 марта)	Напомнить о портале ГИС ЗПП, как потребителю написать претензию и обратиться в Роспотребнадзор, изменения в проведении проверок по защите прав потребителей	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе	С 11 по 22 марта	Живая Н.Н., начальники территориальных отделов
2.	Горячая линия по вопросам организации горячего питания обучающихся	Информация об организации горячего питания в образовательных учебных заведениях, принципах формирования меню	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений	С 1 по 12 апреля	Колесник О.Ю., начальники территориальных отделов
3.	Горячая линия по вакцинопрофилактике (в рамках всемирной недели иммунизации)	Рекомендации специалистов-эпидемиологов по вакцинации против кори, краснухи и эпидемического паротита; вопросы по вакцинации против полиомиелита; консультирование	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ,	С 22 по 30 апреля	Леоненко Н.В., начальники территориальных отделов

		по вакцинации против пневмококковой и гемофильной инфекции; вопросы вакцинации против туберкулеза; вакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка и другим вопросам вакцинации	на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений		
4.	Горячая линия по профилактике клещевого энцефалита и инфекций, передающихся клещами	Правила индивидуальной защиты от нападения клещей, что делать и куда обращаться, если произошло присасывание клеща? Куда обращаться в случае положительного результата на энцефалит при исследовании клеща? Какие основные признаки болезни? Где и как можно сделать прививку от клещевого вирусного энцефалита? График работы лабораторий	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений	С 30 апреля по 13 мая	Леоненко Н.В., начальники территориальных отделов
5.	Горячая линия по вопросам детского отдыха, качества и безопасности детских товаров	Информация о качестве и безопасности предоставления услуг детского отдыха, особенности составления договора, а также о безопасности и качестве детских товаров	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений	С 13 по 24 мая	Колесник О.Ю., начальники территориальных отделов
6.	Актуальные вопросы защиты прав потребителей туристских услуг в связи с наступлением сезона массового отдыха россиян	По качеству и безопасности предоставления услуг отдыха и туризма	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ,	С 27 мая по 7 июня	Живая Н.Н., начальники территориальных отделов

			на сайтах органов местного самоуправления		
7.	Горячая линия о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг (в преддверии нового учебного года)	Информация о порядке заключения договоров, оплате, возврате средств и другие вопросы	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления	С 08 по 19 июля	Живая Н.Н., начальники территориальных отделов
8.	Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления	С 14 по 25 августа	Колесник О.Ю., начальники территориальных отделов
9.	Горячая линия по профилактике гриппа и ОРВИ	Где можно сделать прививку от гриппа, как правильно сделать прививку, можно ли совмещать прививку против гриппа с другими, какие штаммы входят в прививку, правила ношения маски, рекомендации обращаться за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидсезон. Соблюдение температурного режима в помещениях	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений	С 30 сентября по 11 октября	Леоненко Н.В., начальники территориальных отделов
10.	Горячая линия по вопросам о цифровой маркировке товаров, приуроченная ко Всемирному дню качества (14 ноября)	Информация о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам, разъяснения по вопросам цифровой маркировки товаров	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе,	С 11 по 22 ноября	Живая Н.Н., начальники территориальных отделов

			на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе		
11.	Горячая линия по актуальным вопросам защиты прав потребителей при предоставлении платных медицинских и физкультурно-оздоровительных услуг	Консультирование граждан и предпринимателей по вопросам правил оказания медицинских услуг, защиты прав потребителей в сфере оказания платных медицинских и физкультурно-оздоровительных услуг	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе	С 18 по 29 ноября	Живая Н.Н., начальники территориальных отделов
12.	Горячая линия по профилактике ВИЧ-инфекции, посвященная Всемирному Дню борьбы со СПИДом	Консультирование по вопросам профилактики, правах каждого человека пройти бесплатное тестирование, правах инфицированных на доступное эффективное лечение, достойное отношение без дискриминации	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления	С 25 ноября по 6 декабря	Леоненко Н.В., начальники территориальных отделов
13.	Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, по выбору новогодних подарков	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений	С 9 по 20 декабря	Колесник О.Ю., начальники территориальных отделов

		гигиенических требований к этой категории товаров	Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений		
--	--	---	--	--	--