**Сведения об обращениях**

**субъектов малого и среднего предпринимательства, а также граждан, планирующих организовать собственное дело,**

 **в Центр поддержки предпринимательства**

**в 2020 году**

За 2020 год Центром поддержки предпринимательства оказано 23 580 информационно-консультационных услуг, в том числе:

- 16 531 информационно-консультационная услуга 11 090 субъектам малого и среднего предпринимательства;

- 7 049 информационно-консультационных услуг 6 231 гражданину, желающему организовать собственное дело.

Услуги предоставлены:

* 14 117 – очно, онлайн (индивидуальные консультации; информационно-консультационные услуги, предоставленные в рамках мероприятий ЦПП);
* 9 463 – информационно-консультационные услуги по телефону «горячей линии».

Предприниматели и граждане, желающие организовать собственное дело, смогли получить информационно-консультационные услуги:

* о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;
* по вопросам налогообложения и бухгалтерского учёта;
* по правовым вопросам;
* по маркетингу;
* о формах господдержки;
* по вопросам составления бизнес-плана;
* по вопросам регистрации предпринимательской деятельности, регистрации в качестве «Самозанятого»;
* по трудовым отношениям и кадровому документообороту и др.