**Сведения об обращениях субъектов малого и среднего предпринимательства**

 **в Центр поддержки предпринимательства «Бизнес-экосистема» в 2018 году**

В 2018 году Центром поддержки предпринимательства «Бизнес-экосистема» оказано 6 647 информационно-консультационных услуг, в том числе:

- 5 539 информационно-консультационных услуг 3 425 субъектам малого и среднего предпринимательства;

- 1 108 информационно-консультационных услуг 689 гражданам, желающим организовать собственное дело.

Указанные услуги предоставлены:

* 3 572 - в порядке очного консультирования;
* 3 058 - по телефону «горячей линии»;
* 17 - онлайн-консультаций и консультаций по электронной почте.

Предприниматели и граждане, желающие организовать собственное дело, смогли получить консультации:

* о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;
* по вопросам налогообложения и бухгалтерского учёта;
* по правовым вопросам;
* по менеджменту предприятия;
* по маркетингу;
* по вопросам управления персоналом;
* о формах господдержки;
* по вопросам составления бизнес-плана;
* по трудовым отношениям и кадровому документообороту и др.