**Сведения об обращениях субъектов малого и среднего предпринимательства**

**в Центр поддержки предпринимательства «Бизнес-экосистема» в 2017 году**

За 2017 год Центром поддержки предпринимательства «Бизнес-экосистема» оказано 5 940 информационно-консультационных услуг, в том числе:

- 5 099 информационно-консультационных услуг 3 165 субъектам малого и среднего предпринимательства (далее - субъектов МСП);

- 802 информационно-консультационных услуги 565 гражданам, желающим организовать собственное дело;

- 39 – иным организациям.

Указанные услуги предоставлены:

* 3 309 - по телефону «горячей линии»;
* 2 610 - в порядке очного консультирования;
* 21 - в режиме «онлайн».

Предприниматели и граждане, желающие организовать собственное дело смогли получить консультации по следующим вопросам:

* финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов);
* бизнес-планированию субъектов малого и среднего предпринимательства;
* правового обеспечения деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства;
* формам государственной поддержки для субъектов МСП;
* предоставления микрозаймов для субъектов МСП;
* лицензирования и сертификации;
* применения контрольно-кассовой техники;
* трудовые отношения и кадровый документооборот;
* регистрация предпринимательской деятельности;
* проверки со стороны контрольно-надзорных органов.