Отчет о деятельности Центра поддержки

предпринимательства «Бизнес-экосистема» в 2016г.

1. Общая информация.

За период деятельности ЦПП «Бизнес-экосистема» (с 12.01.2016г. по 31.12.2016г.):

1. Оказано 3207 информационно-консультационных услуг 1222 субъектам малого и среднего предпринимательства:

- 2 602 консультационные услуги 953 субъектам малого и среднего предпринимательства (СМСП) оказаны субподрядными организациями (ООО «Порядок действий», Некоммерческое партнерство «Ростовское городское агентство поддержки предпринимательства», ООО «Бизнес-Диагностика», ООО «Би энд Эм партнерс», ИП Волошина Наталья Александровна):

* 827 консультационных услуг 303 СМСП - в порядке очного приема;
* 1775 консультационных услуг 650 СМСП - по телефону «горячей линии».

Консультационные услуги оказаны по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов); маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планированию субъектов малого и среднего предпринимательства.

- 605 консультационных услуг 269 субъектам малого и среднего предпринимательства оказаны сотрудниками ЦПП «Бизнес-экоситема»:

* 186 консультационных услуг 69 СМСП - в порядке очного приема;
* 419 консультационных услуг 200 СМСП - по телефону «горячей линии».

Консультационные услуги оказаны по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства.

2. Организовано и проведено 54 мероприятия для субъектов малого и среднего предпринимательства, а именно:

- 44 семинаров;

- 9 круглых столов;

- 1 форум.

Мероприятия проведены в 14 муниципальных образованиях Ростовской области: г. Ростов-на-Дону, г. Волгодонск, г.Сальск, г.Азов, г. Гуково, г.Белая Калитва, г.Новошахтинск, Аксайский район, Багаевский район, Зерноградский район, Семикаракорский район, Октябрьский район, Куйбышевский район, Мартыновский район, Егорлыкский район.

В мероприятиях приняли участие 940 СМСП (уникальных).

Организация и проведение мероприятий осуществлялась ЦПП «Бизнес-экосистема» совместно с партнерами:

- ООО «Эксперт Юг Регион»;

- ООО «ФАБРИКА»;

- ООО «Порядок действий»;

- ИП Волков В.В.

- Администрации муниципальных образований Ростовской области.

3. Подтверждено соответствие системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO 9001:2008 «Системы менеджмента качества».

1. Информация об оказанных информационно-консультационных услугах

(с разбивкой по субподрядным организациям)

1. В рамках субподрядного договора, заключенного с Обществом с ограниченной ответственностью «Бизнес-Диагностика» было оказано 258 консультационных услуг 110 СМСП:

* 236 консультаций 102 СМСП в порядке очного приема;
* 22 консультаций 8 СМСП по телефону «горячей линии».

2. В рамках субподрядного договора, заключенного с Обществом с ограниченной ответственностью «Би энд Эм» было оказано 131 консультационная услуга 51 СМСП.

Все консультации оказаны в порядке очного приема.

3. В рамках субподрядного договора, заключенного с Некоммерческим партнерством «Ростовское городское агентство поддержки предпринимательства», было оказано 500 консультационных услуг 170 СМСП по вопросам финансового планирования:

* 460 консультаций 150 СМСП в порядке очного приема;
* 40 консультаций 22 СМСП по телефону «горячей линии».

4. В рамках субподрядного договора, заключенного с Обществом с ограниченной ответственностью «Порядок действий», было оказано 1593 консультационные услуги 560 субъектам малого и среднего предпринимательства. Услуги оказаны по телефону «горячей линии».

5. В рамках субподрядного, заключенного с индивидуальным предпринимателем Волошиной Натальей Александровной, было оказано 120 консультационных услуг 73 субъектам малого и среднего предпринимательства (СМСП). Услуги оказаны по телефону «горячей линии».

3. Информация об организованных и проведенных мероприятиях

(с разбивкой по субподрядным организациям)

1. В рамках субподрядного договора, заключенного с индивидуальным предпринимателем Волковым В.В., было организовано и проведено 19 мероприятий в 9 муниципальных образованиях Ростовской области:

- «круглый стол» на тему «Проблемы и перспективы малого бизнеса: актуальные изменения в законодательстве по вопросам предпринимательской деятельности»;

- 18 семинаров по следующим темам:

«Оформление трудовых отношений» - 5 семинаров;

«Актуальные вопросы предпринимательской деятельности: изменения в законодательстве по вопросам предпринимательской деятельности» - 8 семинаров;

«Актуальные вопросы бухгалтерского учета и налогообложения» - 3 семинара;

«Новое в законодательстве о проверках» - 2 семинара.

Мероприятия были проведены в следующих муниципальных образованиях области: Сальский район, г. Гуково, Багаевский район, Зерноградский район, Семикаракорский район, Октябрьский район, Аксайский район, Куйбышевский район, г. Волгодонск.

Общее количество участников мероприятий составило 311 человек, в том числе 270 субъектов малого и среднего предпринимательства (273 - представителя); 5 граждан, желающих организовать собственное дело; 33 представителя органов местного самоуправления, организаций, образующих инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства, иных организаций, выражающих интересы бизнес-сообщества.

2. В рамках субподрядного договора, заключенного с Обществом с ограниченной ответственностью «Фабрика» было организованно и проведено 26 семинаров в 3-х муниципальных образованиях Ростовской области: г. Ростов-на-Дону – 21 семинар, Мартыновский район – 2 семинара, Егорлыкский район – 3 семинара.

Общее количество участников мероприятий составило 292 субъекта малого и среднего предпринимательства.

Семинары проводились по следующим темам:

- семинар «Актуальные вопросы бухгалтерского учета и налогообложения» - 6;

- семинар «Новое в законодательстве о проверках» - 6;

- семинар «Оформление трудовых отношений» - 6;

- семинар «Формы оказания государственной поддержки для СМСП» - 6;

- семинар «Актуальные вопросы предпринимательской деятельности: изменения в законодательстве по вопросам предпринимательской деятельности» - 1;

- семинар «Отдел продаж нового уровня. Как захватить рынок?» - 1.

3. В рамках субподрядного договора, заключенного с Обществом с ограниченной ответственностью «Порядок действий», было организовано и проведено 8 круглых столов для субъектов малого и среднего предпринимательства:

* круглый стол «Доступность финансовых ресурсов для субъектов малого и среднего бизнеса: вопросы регулирования деятельности некоммерческих МФО»
* круглый стол: «Преодоление административных барьеров: секреты роста успешного бизнеса»;
* круглый стол: «Интернет-бизнес: законодательство и практика»;
* круглый стол: «Преодоление административных барьеров: актуальные изменения в законодательстве по вопросам предпринимательской деятельности»;
* круглый стол: «Малый и средний бизнес: формы государственной поддержки»;
* круглый стол: «Преодоление административных барьеров: новый порядок применения контрольно-кассовой техники»;
* круглый стол: «Доступность финансовых ресурсов: формы государственной финансовой поддержки; актуальные изменения в законодательстве для малого бизнеса»;
* круглый стол: «Тактика установления деловых контактов».

5 мероприятий были проведены в г.Ростове-на-Дону, 3 – в муниципальных образованиях Ростовской области (г.Азов, г.Белая Калитва, г.Новошахтинск).

Общее количество участников мероприятий составило 500 человек, в том числе 319 субъектов малого и среднего предпринимательства (уникальных); 75 граждан, желающих организовать собственное дело.

4. В рамках субподрядного договора, заключенного с Обществом с ограниченной ответственностью «Эксперт Юг Регион» был организован и проведен форум для субъектов малого и среднего предпринимательства «Доступность финансовых ресурсов для предприятий малого и среднего бизнеса». Дата проведения мероприятия, продолжительность: 10 ноября 2016 года, с 10:30 до 16:30 (6 часов). Место: г. Ростов-на-Дону, ул. М. Горького, 151, муниципальный центр развития предпринимательства «Новый Ростов».

Основные цели форума:

* Создание постоянной медиаплощадки для обсуждения ключевых проблем сектора МСП.
* Создание условий для появления новых проектов и продуктов, содействующих развитию предприятий МСП.
* Информирование предприятий МСП о новых возможностях, инструментах, технологиях, необходимых для развития бизнеса.
* Привлечение внимание власти, региональной элиты, экспертного сообщества, СМИ к проблемам развития малого и среднего бизнеса.

Общее количество участников: 121 человек, в том числе 102 субъекта малого предпринимательства (108 представителей); 13 граждан, желающих организовать собственное дело.

4. Информация о деятельности ЦПП «Бизнес-экосистема» за рамками исполнения обязательств по договорам о предоставлении субсидий из федерального и областного бюджетов.

1. Сотрудниками ЦПП «Бизнес-экосистема» оказана 181 консультационная услуга 107 гражданам, желающим организовать собственное дело.

2. Организовано более чем 20 мероприятий, в частности:

-15 семинаров для начинающих предпринимателей на базе Центра развития финансовой грамотности совместно с ПАО КБ «Центр-Инвест»;

- III Южно-российский микрофинансовый форум;

-семинар Олега Григорьева в рамках «Дней неокономики в г. Ростове-на-Дону» и др.

3. В рамках экспертной деятельности сотрудники ЦПП:

- приняли участие более чем в 40 мероприятиях, в том числе в 26-ти телевизионных программах для предпринимателей в рамках информационно-образовательного проекта «Бизнес-Среда» пресс-центра «ДОН-МЕДИА»;

- подготовили более 100 экспертных заключений по бизнес-планам начинающих предпринимателей, представленных для целей получения субсидии на возмещение части затрат по организации собственного дела;

- подготовлены и направлены предложения по 25 проектам нормативных правовых актов в рамках процедуры оценки регулирующего воздействия;

- подготовлены и направлены в Министерство экономического развития РО предложения по улучшению показателей Ростовской области в Национальном рейтинге состояния инвестиционного климата в субъектах РФ;

- по запросу Контрольно-счетной палаты РО подготовлена информация о проблемах нормативно-правового характера, относящихся к сфере малого и среднего предпринимательства;

- в Законодательное собрание РО представлены предложения по изменению областного и федерального законодательства в сфере малого и среднего предпринимательства;

- подготовлены и представлены в департамент инвестиций и предпринимательства РО предложения в проект доклада рабочей группы Госсовета РФ по выработке единых принципов организации работы субъектов РФ по улучшению инвестиционного климата в регионах;

- подготовлена информация о проблемах, возникающих у субъектов малого и среднего предпринимательства при взаимодействии с контрольно-надзорными органами, для рассмотрения на заседании рабочей группы по мониторингу административной нагрузки на бизнес.

4. По инициативе АНО «РРАПП» на заседаниях Общественного совета по защите малого и среднего бизнеса при прокуратуре Ростовской области рассмотрены следующие вопросы:

- проблемы, возникающие у субъектов малого и среднего предпринимательства при размещении нестационарных торговых объектов;

- проблемы получения субъектами малого и среднего предпринимательства прямой финансовой поддержки.

5. АНО «РРАПП» ведет активную работу в рамках соглашений о сотрудничестве с:

* ПАО КБ «Центр-инвест»;
* Фонд «Российский Микрофинансовый Центр»;
* АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов»;
* АНО «Центр Общественных процедур «Бизнес против коррупции»;
* Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ростовской области;
* Некоммерческой организацией «Фонд микрофинансирования предпринимательства Республики Крым»;
* ФГБОУ ВПО «РГЭУ (РИНХ)»;
* Институтом истории и международных отношений ФГАО УВО «Южный федеральный университет»;
* Факультетом управления ФГАО УВО «Южный федеральный университет»;
* Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области (Ростовстат);
* ГКУ РО «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;
* НО «Гарантийный фонд Ростовской области»;
* ЭУ «ДОНЭКСПЕРТИЗА» ТПП РО.

В 2016 году в дополнение к действующим заключены меморандум о создании сайта «Общественный контроль контролирующих организаций в Ростовской области» ([okkodon.ru](http://okkodon.ru/)) и меморандум о создании промышленного Технопарка «Новый Ростов» (с ПАО КБ «Центр-инвест» и Ростовским колледжем технологий машиностроения).

6. Размещено более 45 публикаций в СМИ (деловая газета «Город N», общественно-политическая газета Ростовской области «МОЛОТ», Коммерсант.ру, Эксперт Юг (деловой портал Юга России) и др.).

7. Создан раздел ЦПП «Бизнес-экосистема» на информационном ресурсе
АНО «РРАПП» (<http://rrapp.ru>).