**Сведения об обращениях**

**субъектов малого и среднего предпринимательства, а также граждан, планирующих организовать собственное дело,**

**в Центр поддержки предпринимательства «БИЗНЕС-ЭКОСИСТЕМА»**

**в 2019 году**

За 2019 год Центром поддержки предпринимательства «Бизнес-экосистема» оказано 17 849 информационно-консультационных услуг, в том числе:

- 10 877 информационно-консультационных услуг 7 325 субъектам малого и среднего предпринимательства;

- 6 972 информационно-консультационные услуги 6 575 гражданам, желающим организовать собственное дело.

Услуги предоставлены:

* 16 853 - очно (индивидуальные консультации; информационно-консультационные услуги, предоставленные в рамках мероприятий ЦПП);
* 996 – по телефону «горячей линии».

Предприниматели и граждане, желающие организовать собственное дело, смогли получить информационно-консультационные услуги:

* о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;
* по вопросам налогообложения и бухгалтерского учёта;
* по правовым вопросам;
* по маркетингу;
* о формах господдержки;
* по вопросам составления бизнес-плана;
* по вопросам регистрации предпринимательской деятельности;
* по трудовым отношениям и кадровому документообороту и др.