

Утверждено
приказом директора АНО МФК «РРАПП»
от «24» ноябрь 2022 № 37

Стандарты и процедуры, направленные на обеспечение добросовестной работы в автономной некоммерческой организации – микрофинансовой компании «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства»

1. Общие положения

1.1. Настоящие стандарты и процедуры направлены на обеспечение добросовестной работы и поведения работников автономной некоммерческой организации-микрофинансовой компании «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства» (далее – АНО МФК «РРАПП»), воплощают в себе основные ценности и устанавливают обязательные для всех работников этические требования, являясь практическим руководством к действию.

1.2. Стандарты призваны установить ключевые принципы, которыми должны руководствоваться работники АНО МФК «РРАПП» (далее – работники).

1.3. Стандарты и процедуры разработаны в соответствии с положениями:

- Конституции Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Уголовного кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Целью настоящих стандартов поведения является формирование единого подхода к обеспечению работы по профилактике и противодействию коррупции в АНО МФК «РРАПП».

1.5. Задачами стандартов поведения являются:
- информирование сотрудников АНО МФК «РРАПП» о нормативно-правовом обеспечении деятельности по противодействию коррупции и ответственности за совершение коррупционных правонарушений;

-определение основных принципов противодействия коррупции в АНО МФК «РРАПП»;

-обеспечение реализации мер, направленных на профилактику и противодействие коррупции в АНО МФК «РРАПП».

1.6. Термины и определения

Коррупция - злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами. Коррупцией также является совершение перечисленных деяний от имени или в интересах юридического лица.

Противодействие коррупции - деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций, в том числе АНО МФК «РРАПП», и физических лиц в пределах их полномочий:

- а) по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции (профилактика коррупции);
- б) по выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию коррупционных правонарушений (борьба с коррупцией);
- в) по минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений.

Предупреждение коррупции - деятельность организации, направленная на введение элементов корпоративной культуры, организационной структуры, правил и процедур, регламентированных внутренними нормативными документами, обеспечивающих недопущение коррупционных правонарушений.

Взятка - получение должностным лицом, иностранным должностным лицом либо должностным лицом публичной международной организации лично или через посредника денег, ценных бумаг, иного имущества либо в виде незаконных оказания ему услуг имущественного характера, предоставления иных имущественных прав за совершение действий (бездействие) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такие действия (бездействие) входят в служебные полномочия должностного лица либо если оно в силу должностного положения может способствовать таким действиям (бездействию), а равно за общее покровительство или попустительство по службе.

Дача взятки - незаконное вручение, передача материальных ценностей или предоставление выгод имущественного характера должностному лицу лично или через посредника за совершение действий (бездействия), входящих в служебные полномочия должностного лица, в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, или за содействие должностным лицом в силу занимаемого им положения совершению действий (бездействия) другим должностным лицом, либо за общее покровительство или попустительство по службе взяткодателя или представляемым им лицам, а равно за незаконные действия (бездействие) должностного лица по службе.

Взятничество - это обещанные, принимаемые, требуемая или получаемая должностным лицом имущественная выгода или услуги за действие (или наоборот бездействие), в интересах взяткодателя.

Посредничество во взятничестве - непосредственная передача взятки по поручению взяткодателя или взяткополучателя либо иное содействие взяткодателя и (или) взяткополучателю в достижении либо реализации соглашения между ними о получении и даче взятки.

Вымогательство взятки - требование должностного лица дать взятку под угрозой совершения действий, которые могут причинить ущерб законным интересам гражданина, либо поставить его в такие условия, при которых он вынужден дать взятку с целью предотвращения вредных последствий для его правоохраняемых интересов.

Коммерческий подкуп - незаконная передача лицу, выполняющему управленческие функции в коммерческой или иной организации, денег, ценных бумаг, иного имущества, оказание ему услуг имущественного характера, предоставление иных имущественных прав за совершение действий (бездействие) в интересах дающего в связи с занимаемым этим лицом служебным положением.

Служебный подлог - внесение должностным лицом, а также государственным служащим или служащим органа местного самоуправления, не являющимся должностным лицом, в официальные документы заведомо ложных сведений, а равно внесение в указанные документы исправлений, искажающих их действительное содержание, если эти деяния совершены из корыстной или иной личной заинтересованности.

Халатность - неисполнение или ненадлежащее исполнение должностным лицом своих обязанностей вследствие недобросовестного или небрежного отношения к должностным, если это повлекло причинение крупного ущерба или существенное нарушение прав и законных интересов граждан или организаций либо охраняемых законом интересов общества или государства.

Контрагент - любое российское или иностранное юридическое или

физическое лицо, с которым организация вступает в договорные отношения, за исключением трудовых отношений.

2. Основные принципы противодействия коррупции в АНО МФК «РРАПП»

2.1 Принцип соответствия политики АНО МФК «РРАПП» законодательству и общепринятым нормам.

Соответствие реализуемых антикоррупционных мероприятий Конституции Российской Федерации, заключенным Российской Федерацией международным договорам, законодательству Российской Федерации и иным нормативным правовым актам, применимым к АНО МФК «РРАПП».

2.2. Принцип личного примера руководства.

Ключевая роль руководства АНО МФК «РРАПП» в формировании культуры нетерпимости к коррупции и в создании внутриорганизационной системы предупреждения и противодействия коррупции.

2.3. Принцип вовлеченности работников.

Информированность работников АНО МФК «РРАПП» о положениях антикоррупционного законодательства и их активное участие в формировании и реализации антикоррупционных стандартов и процедур.

2.4. Принцип соразмерности антикоррупционных процедур риску коррупции.

Разработка и выполнение комплекса мероприятий, позволяющих снизить вероятность вовлечения АНО МФК «РРАПП», его руководителей и сотрудников в коррупционную деятельность, осуществляется с учетом существующих в деятельности учреждения коррупционных рисков.

2.5. Принцип эффективности антикоррупционных процедур.

Применение в АНО МФК «РРАПП» таких антикоррупционных мероприятий, которые имеют низкую стоимость, обеспечивают простоту реализации и приносят значимый результат.

2.6. Принцип ответственности и неотвратимости наказания.

Неотвратимость наказания для работников АНО МФК «РРАПП» вне зависимости от занимаемой должности, стажа работы и иных условий в случае совершения ими коррупционных правонарушений в связи с исполнением трудовых обязанностей, а также персональная ответственность руководства организации за реализацию внутриорганизационной антикоррупционной политики.

2.7. Принцип постоянного контроля и регулярного мониторинга.

Регулярное осуществление мониторинга эффективности внедренных антикоррупционных стандартов и процедур, а также контроля за их исполнением.

3. Ценности

3.1. При осуществлении своей деятельности работник руководствуется следующими правилами: добросовестность, прозрачность, развитие.

3.2. Добросовестность означает непреклонное следование требованиям законодательства и надлежащее выполнение обязательств, принимаемых обществом. Главная цель — общекультурные, общечеловеческие, общегосударственные требования к деятельности работника.

3.3. Прозрачность означает обеспечение доступности информации о деятельности АНО МФК «РРАПП». Вся деятельность осуществляется в соответствии со строго документированными процедурами, строится на надлежащем выполнении требований закона и внутренних локальных актов.

3.4. Развитие означает повышение квалификации в области противодействия коррупции, изучение лучших практик и их внедрение.

4. Общие подходы к реализации антикоррупционной политики

4.1. Антикоррупционная политика АНО МФК «РРАПП» представляет собой комплекс взаимосвязанных принципов, процедур и конкретных мероприятий, направленных на профилактику и пресечение коррупционных правонарушений в деятельности организации.

4.2. Основным кругом лиц, попадающих под действие политики, являются работники АНО МФК «РРАПП», находящиеся с ней в трудовых отношениях, вне зависимости от занимаемой должности и выполняемых функций.

4.3. Общие обязанности работников в связи с предупреждением и противодействием коррупции следующие:

- воздерживаться от совершения и (или) участия в совершении коррупционных правонарушений в интересах или от имени АНО МФК «РРАПП»;

- воздерживаться от поведения, которое может быть истолковано окружающими как готовность совершить или участвовать в совершении коррупционного правонарушения в интересах или от имени АНО МФК «РРАПП»;

- незамедлительно информировать директора АНО МФК «РРАПП», посредством подачи Уведомления о фактах обращения в целях склонения работника к совершению коррупционных правонарушений лицу, ответственному за реализацию антикоррупционной;

- незамедлительно направить Сообщение о наличии личной заинтересованности при исполнении обязанностей, которая приводит или может привести к конфликту интересов лицу, ответственному за реализацию антикоррупционной политики.

5. Законность и противодействие коррупции

5.1. Приоритетом деятельности АНО МФК «РРАПП» является строгое соблюдение законодательства, которое служит основой для осуществления всех рабочих процессов в коллективе, центральным ориентиром при планировании деятельности и формировании стратегии развития.

5.2. Добросовестное исполнение служебных обязанностей и постоянное улучшение качества предоставления услуг являются главными приоритетами в отношениях с получателями услуг.

6. Обращение с подарками

6.1. По отношению к обращению с подарками в АНО МФК «РРАПП» сформированы следующие принципы: законность и ответственность.

6.2. Работникам запрещается принимать подарки, если это может незаконно прямо или косвенно повлиять на осуществление работниками своей деятельности или повлечь для них возникновение дополнительных обязательств.

6.3. Не допускаются подарки от имени АНО МФК «РРАПП» в виде денежных средств, как наличных, так и безналичных.

6.4. Подарки, которые работники могут предоставлять от имени АНО МФК «РРАПП» другим лицам и организациям (контрагентам), либо которые работники в связи с их работой в АНО МФК «РРАПП» могут получать от других лиц и организаций (контрагентов), должны одновременно соответствовать следующим критериям:

– быть прямо связанными с законными целями деятельности АНО МФК «РРАПП» либо с общенациональными праздниками, памяtnыми датами, юбилеями;

– быть разумно обоснованными;

– не представлять собой скрытое вознаграждение за услугу, действие, бездействие, попустительство, покровительство, предоставление прав, принятие определенного решения о сделке, соглашении, лицензии, разрешении и т.п. или попытку оказать влияние на получателя с иной незаконной или неэтичной целью;

6.5. Работники АНО МФК «РРАПП» не могут быть подвергнуты санкциям (в том числе уволены, лишены премии), если они сообщили о предполагаемом факте коррупции и отказались дать или получить взятку, совершить коммерческий подкуп или оказать посредничество во взяточничестве, в том числе, если в результате такого отказа у АНО МФК «РРАПП» возникла упущенная выгода или не были получены преимущества.

7. Недопущение конфликта интересов

7.1. Развитие потенциала работников является ключевой задачей руководства. В свою очередь ключевой задачей работников является сознательное следование интересам АНО МФК «РРАПП». В АНО МФК «РРАПП» не допустимы конфликты интересов – положения, в котором личные интересы работника противоречили бы интересам общества.

7.2. К явному конфликту интересов относятся ситуации, когда личный интерес преобладает над профессиональными обязанностями и задачами работников АНО МФК «РРАПП». К возможному конфликту интересов относятся ситуации, когда личный интерес потенциально влияет на профессиональные обязанности и задачи работников.

7.3. При возникновении явного или возможного конфликта интересов работник АНО МФК «РРАПП» должен уведомить директора АНО МФК «РРАПП» в порядке, предусмотренном Положением о конфликте интересов в АНО МФК «РРАПП».

8. Конфиденциальность

8.1. Работникам АНО МФК «РРАПП» запрещается сообщать третьим лицам сведения, полученные ими при осуществлении своей деятельности, за исключением случаев, когда такие сведения публично раскрыты АНО МФК «РРАПП».

8.2. Сотрудникам АНО МФК «РРАПП» запрещается сообщать, распространять, копировать и передавать третьим лицам информацию, содержащую персональные данные, а также сведения, полученные ими при осуществлении должностных обязанностей, за исключением случаев, когда такие сведения публично раскрыты АНО МФК «РРАПП» либо в случаях, предусмотренных законодательством.

8.3. Сотрудники АНО МФК «РРАПП» обязаны сохранять конфиденциальность полученной в ходе исполнения своих трудовых обязанностей информации и использовать ее только в разрешенных целях. Передача информации внутри АНО МФК «РРАПП» осуществляется в соответствии с процедурами, установленными внутренними документами.

8.4. Должностные лица, получившие доступ к информации, несут ответственность за ее распространение и разглашение третьим лицам в порядке, установленном законодательством РФ.

9. Общие требования к взаимодействию с третьими лицами

9.1. Важнейшей мерой по поддержанию безупречной репутации АНО МФК «РРАПП» является ответственное и добросовестное выполнение должностных обязательств, соблюдение этических правил и норм, которые

является системой определенных нравственных стандартов поведения, обеспечивающих реализацию уставных видов деятельности АНО МФК «РРАПП».

9.2. Соблюдение этических правил и норм не регламентируют частную жизнь сотрудника, не ограничивают его права и свободы, а определяют нравственную сторону его трудовой деятельности, устанавливает четкие этические нормы служебного поведения.

9.3. Отношения, возникающие в процессе выполнения возложенных на АНО МФК «РРАПП» функций, основываются на открытости, признании взаимных интересов и соблюдения требований закона.

10. Требования к взаимодействию с контрагентами

10.1. Основным направлением деятельности АНО МФК «РРАПП», повышающим эффективность в противодействии коррупции, является обеспечение добросовестности, открытости, добросовестной конкуренции и объективности при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд АНО МФК «РРАПП».

10.2. Данный вид деятельности осуществляются ответственными должностными лицами на основании принципов разумности, добросовестности, ответственности в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и внутренними локальными актами.

10.3. Договоры, соглашения контракты, заключаемые АНО МФК «РРАПП» содержат раздел, декларирующий проведение АНО МФК «РРАПП» антикоррупционной политики и не допускающий совершения коррупционных и иных правонарушений (антикоррупционная оговорка).

11. Внедрение стандартов поведения работников АНО МФК «РРАПП»

11.1 Важным элементом работы по предупреждению коррупции является внедрение антикоррупционных стандартов поведения работников в корпоративную культуру организации. В этих целях организации разрабатывает и принимает кодекс этики работников АНО МФК «РРАПП».

11.2 Трудовые договоры с работниками АНО МФК «РРАПП» содержат антикоррупционные оговорки.

12. Консультирование и обучение работников АНО МФК «РРАПП»

12.1 При организации обучения работников по вопросам профилактики и противодействия коррупции АНО МФК «РРАПП» учитывает цели и задачи

обучения, категорию обучаемых, вид обучения в зависимости от времени его проведения.

12.2. Цели и задачи обучения определяют тематику и форму занятий. Обучение может, в частности, проводиться по следующей тематике:

- юридическая ответственность за совершение коррупционных правонарушений; - ознакомление с требованиями законодательства и внутренними документами организации по вопросам противодействия коррупции и порядком их применения в деятельности организации;

- выявление и разрешение конфликта интересов при выполнении трудовых обязанностей;

- поведение в ситуациях коррупционного риска, в частности в случаях вымогательства взятки со стороны должностных лиц государственных и муниципальных, иных организаций;

- взаимодействие с правоохранительными органами по вопросам профилактики и противодействия коррупции.

12.3. Консультирование по вопросам противодействия коррупции осуществляется должностным лицом, ответственным за противодействие коррупции.

13. Сотрудничество с правоохранительными органами в сфере противодействия коррупции

13.1. Сотрудничество с правоохранительными органами также может проявляться в форме:

- оказания содействия уполномоченным представителям контрольно-надзорных и правоохранительных органов при проведении ими инспекционных проверок деятельности организации по вопросам предупреждения и противодействия коррупции;

- оказания содействия уполномоченным представителям правоохранительных органов при проведении мероприятий по пресечению или расследованию коррупционных преступлений.

13.2. Руководство и сотрудники не должны допускать вмешательства в выполнение служебных обязанностей должностными лицами судебных или правоохранительных органов.