



# СЕРТИФИКАТ

Настоящим удостоверяется, что система менеджмента качества

**Автономной некоммерческой организации –  
микрофинансовой компании "Ростовское региональное  
агентство поддержки предпринимательства"**

Юридический адрес: ул. Социалистическая, 53, Ростов-на-Дону, 344002, Россия

Фактический адрес: ул. Седова, 6/3, Ростов-на-Дону, 344006, Россия

была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта


**ISO 9001:2015  
(ГОСТ Р ИСО 9001-2015)**

в отношении микрофинансовой деятельности, управления деятельностью  
бизнес-инкубатора, оказания консультационных услуг гражданам  
и субъектам предпринимательской деятельности по вопросам  
осуществления предпринимательской деятельности, создания  
и развития бизнеса (в рамках Центра поддержки предпринимательства,  
Центра инжиниринга, Отдела кластерного развития), предоставляемых,  
в том числе, в центре "Мой бизнес"

№: 20.1728.026

от 24 ноября 2020 г.

Сертификат действителен до 24 ноября 2023 г.

  
Генеральный директор Ассоциации  
по сертификации "Русский Регистр"

Уточнение области сертификации приведено в Приложении. Сертификат теряет силу в случае невыполнения условий сертификации (<http://www.rusregister.ru/doc/004.00-105.pdf>). Сертификат является собственностью Ассоциации по сертификации "Русский Регистр".



01-015350

ПЕРЕЧЕНЬ ГОСУДАРСТВ, ПРЕДСТАВЛЕННЫХ В IAF И ПОДПИСАВШИХ МНОГОСТОРОННЕЕ СОГЛАШЕНИЕ О ПРИЗНАНИИ IAF MLA\*:  
Австралия и Новая Зеландия JAS-ANZ, Аргентина OAA, Австрия AA, Бельгия BELAC, Болгария EA-BAS, Бразилия CGCRE,  
Великобритания UKAS, Венгрия NAB, Вьетнам VoA, Германия DAkkS, Гонг-Конг HKAS, Греция ESYD, Дания DANAK, Египет EGAC,  
Индия NABCB, Индонезия KAN, Иран NACI, Ирландия INAB, Испания ENAC, Италия ACCREDIA, Казахстан NCA, Канада SCC, Китай  
CNAS, Колумбия ONAC, Корея KAB, Коста-Рика ECA, Люксембург OLAS, Малайзия DSM, Мексика EMA, Нидерланды RvA, Норвегия NA,  
ОАЭ DAC, ARAC, Пакистан PNAS, Перу INACAL-DA, Польша PCA, Португалия IPAC, Румыния RENAR, Сербия ATS, Сингапур SAC,  
Словакия SNAS, Словения SA, США ANAB, IAS, Таиланд NSC, Тайвань TAF, Тунис TUNAC, Турция TURKAK, Украина NAAU, Уругвай  
OUA, Филиппины PAB, Финляндия FINAS, Франция COFRAC, Чехия CAI, Чили INN, Швейцария SAS, Швеция SWEDAC, Шри-Ланка  
SLAB, Эквадор SAE, Южная Африка SANAS, Япония JAB

\* Перечень членов IAF, подписавших MLA, может меняться. Актуальный перечень органов по аккредитации – членов IAF MLA доступен на официальном сайте IAF: [www.iaf.eu](http://www.iaf.eu)



# CERTIFICATE

This is to certify that the Quality Management System of  
**Autonomous non – profit organization-microfinance  
company "Rostov regional Agency for business support"**

Legal address: 53, Sotsialisticheskaya Str., 344002, Rostov-on-Don, Russia

Actual address: 6/3, Sedova Str., 344006, Rostov-on-Don, Russia

has been assessed and found to be in accordance  
with the requirements of

**ISO 9001:2015  
(GOST R ISO 9001-2015)**

in respect of microfinance activities, business incubator management,  
providing consulting services to citizens and business entities on the  
implementation of entrepreneurial activities, business creation and  
development (within the framework of the entrepreneurship support  
Center, the engineering Center, the cluster development Department),  
provided, inter alia, in the "My business" center

No: 20.1728.026  
of 24<sup>th</sup> November, 2020

This certificate is valid until 24<sup>th</sup> November, 2023

Director General of Certification  
Association "Russian Register"

Specification of the certification scope is provided in Annex. This certificate becomes invalid if conditions of certification are not fulfilled (<http://www.rusregister.ru/doc/004.00-105.pdf>). This Certificate is the property of Certification Association "Russian Register".



LIST OF THE COUNTRIES WHICH ARE REPRESENTED IN IAF AND ARE SIGNATORIES OF THE MULTILATERAL AGREEMENT ON RECOGNITION IAF MLA\*:

Australia and New Zealand JAS-ANZ, Argentina OAA, Austria AA, Belgium BELAC, Bulgaria EA-BAS, Brazil CGCRE, Great Britain UKAS, Hungary NAH, Vietnam BoA, Germany DAKS, Hong-Kong HKAS, Greece ESYD, Denmark DANAK, Egypt EGAC, India NABCB, Indonesia KAN, Iran NACI, Ireland INAB, Spain ENAC, Italy ACCREDIA, Kazakhstan NCA, Canada SCC, China CNAS, Colombia ONAC, Korea KAB, Costa Rica ECA, Luxemburg OLAS, Malaysia DSM, Mexico EMA, Netherlands RvA, Norway NA, UAE DAC, ARAC Pakistan PNAC, Peru INACAL-DA, Poland PCA, Portugal IPAC, Rumania RENAR, Serbia ATS, Singapore SAC, Slovakia SNAS, Slovenia SA, USA ANAB, IAS, Thailand NSC, Taiwan TAF, Tunisia TUNAC, Turkey TURKAK, Ukraine NAAU, Uruguay OUA, Philippines PAB, Finland FINAS, France COFRAC, Czech Republic CAI, Chile INN, Switzerland SAS, Sweden SWEDAC, Sri-Lanka SLAB, Ecuador SAE, South Africa SANAS, Japan JAB

\* List of MLA signatory IAF members may change. Current list of MLA IAF member accreditation bodies is available on IAF website: [www.iaf.eu](http://www.iaf.eu)

01-015351



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

*Certification Association "Russian Register" has issued an IQNet recognized certificate that the organization:*

**Autonomous non – profit organization-microfinance company "Rostov regional Agency for business support"**

*Legal address: 53, Sotsialisticheskaya Str., 344002, Rostov-on-Don, Russia*

*Actual address: 6/3, Sedova Str., 344006, Rostov-on-Don, Russia*

*has implemented and maintains a*

**Quality Management System**

*for the following scope:*

microfinance activities, business incubator management, providing consulting services to citizens and business entities on the implementation of entrepreneurial activities, business creation and development (within the framework of the entrepreneurship support Center, the engineering Center, the cluster development Department), provided, inter alia, in the "My business" center

*which fulfils the requirements of the following standard:*

**ISO 9001:2015  
(GOST R ISO 9001-2015)**

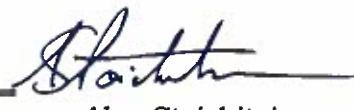
*Issued on: 24<sup>th</sup> November, 2020*


*Expires on: 24<sup>th</sup> November, 2023*

*This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document*

**Registration Number: RU-20.1728.026**



  
Alex Stoichitoiu  
President of IQNet

  
Arkady Vladimirtsev,  
Director General of  
Russian Register



**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia  
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ РУССКОГО РЕГИСТРА  
RUSSIAN REGISTER CERTIFICATION SYSTEM



Приложение к Сертификату  
№ 20.1728.026  
от 24 ноября 2020 г.  
бланк № 01-015350

**Область сертификации системы менеджмента  
Автономная некоммерческая организация –  
микрофинансовая компания "Ростовское региональное  
агентство поддержки предпринимательства"**

1. Продукция / услуги: микрофинансовая деятельность, управление деятельностью бизнес-инкубатора, оказание консультационных услуг гражданам и субъектам предпринимательской деятельности по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, создание и развитие бизнеса (в рамках Центра поддержки предпринимательства, Центра инжиниринга, Отдела кластерного развития), предоставляемых, в том числе, в центре "Мой бизнес".
2. Требования п. 8.3, 7.1.5 ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) не применимы к области сертификации СМК.

Генеральный директор Ассоциации  
по сертификации "Русский Регистр"

А.В. Владимирцев

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ РУССКОГО РЕГИСТРА  
RUSSIAN REGISTER CERTIFICATION SYSTEM



**Annex to the Certificate  
№ 20.1728.026  
of 24<sup>th</sup> November, 2020  
registration form № 01-015351**

**Certification scope of management system of  
Autonomous non – profit organization-microfinance company  
"Rostov regional Agency for business support"**

1. Product / service: microfinance activities, business incubator management, providing consulting services to citizens and business entities on the implementation of entrepreneurial activities, business creation and development (within the framework of the entrepreneurship support Center, the engineering Center, the cluster development Department), provided, inter alia, in the "My business" center.
2. The requirements of p. 8.3, 7.1.5 ISO 9001:2015 (GOST R ISO 9001-2015) are not applicable to the certification scope of QMS.

Director General of Certification  
Association "Russian Register"

A. Vladimirtsev



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK


**ANNEX 1 to IQNet Certificate**

**Number RU-20.1728.026**

**Certification scope of management system of  
Autonomous non – profit organization-  
microfinance company "Rostov regional Agency  
for business support"**

1. Product / service: microfinance activities, business incubator management, providing consulting services to citizens and business entities on the implementation of entrepreneurial activities, business creation and development (within the framework of the entrepreneurship support Center, the engineering Center, the cluster development Department), provided, inter alia, in the "My business" center.
2. The requirements of p. 8.3, 7.1.5 ISO 9001:2015 (GOST R ISO 9001-2015) are not applicable to the certification scope of QMS.



  
Alex Stoichitoiu  
President of IQNet

  
Arkady Vladimirtsev,  
Director General of  
Russian Register



**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia  
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)