

УТВЕРЖДЕНА
приказом АНО МФК «РРАПП»
от «24» мая 2021 г. № 23

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
Автономной некоммерческой организации –
микрофинансовой компании
«Ростовское региональное агентство поддержки
предпринимательства»

г. Ростов-на-Дону
2021 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в области обработки персональных данных (далее — Политика) Автономной некоммерческой организации – микрофинансовой компании «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства» (далее – Агентство, АНО МФК «РРАПП») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и предназначена для доступа и ознакомления неограниченного круга лиц.

1.2. Настоящая Политика определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных работников Агентства, клиентов и контрагентов Агентства, а также иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются Агентством, с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также устанавливает ответственность должностных лиц Агентства, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.3. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом.

Оператор (также далее по тексту – агентство) – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

1.5. В Агентстве разработаны и утверждены документы, которые являются обязательными для исполнения всеми лицами, осуществляющими обработку персональных данных, и определяют порядок обработки и защиты персональных данных в Агентстве.

1.6. В Агентстве не обрабатываются следующие категории персональных данных:

- сведения о политических, религиозных, философских убеждениях, интимной жизни;

- сведения о расовой и национальной принадлежности;

- сведения, которые характеризуют физиологические особенности субъектов персональных данных и на основе которых можно установить их личность (биометрические персональные данные).

1.7. Персональные данные о состоянии здоровья могут обрабатываться Агентством в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

1.8. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных ст. 6 Закона о персональных данных. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

1.9. Согласие на обработку персональных данных может быть дано самим субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

1.10. Агентство вправе обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных в случае и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

1.11. Перечень персональных данных, подлежащих обработке и защите в Агентстве, формируется в соответствии с Законом о персональных данных, Трудовым кодексом РФ, иными нормативными актами РФ, локальными нормативными актами Агентства и утверждается приказом директора Агентства.

1.12. В Агентстве обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных (физических лиц):

- работников Агентства (информация, необходимая в связи с трудовыми отношениями в соответствии с трудовым и налогом законодательством РФ, законодательством об обязательном страховании);

- представителей органов управления Агентства, аффилированных лиц (информация, необходимая для отражения в отчетных документах о деятельности в соответствии с требованиями федеральных законов и иных нормативных актов, в том числе, паспортные данные, идентификационный номер налогоплательщика);

- клиентов, представителей клиентов, потенциальных клиентов и их представителей, контрагентов Агентства, руководителей, участников (акционеров) юридических лиц, являющихся клиентами, представителями клиентов, потенциальными

клиентами, их представителями, партнерами, контрагентами Агентства (информация, необходимая для исполнения обязательств в рамках договорных отношений);

– слушателей – участников семинаров, тренингов, мастер-классов и иных подобных мероприятий (информация, необходимая для отражения в отчетных документах о деятельности, для исполнения обязательств в рамках договорных отношений);

– залогодателей, поручителей, потенциальных залогодателей, поручителей, руководителей, участников (акционеров) юридических лиц, являющихся залогодателями, поручителями, потенциальными залогодателями, поручителями (информация, необходимая для выполнения договорных обязательств и осуществления прав в рамках договоров, для минимизации рисков, связанных с нарушением обязательств по договорам займа, для выполнения требований законодательства РФ);

– иных лиц, давших согласие Агентству на обработку своих персональных данных, либо сделавших общедоступными свои персональные данные или чьи персональные данные получены из общедоступного источника, а также в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2. Цели, правовые основания, порядок и условия обработки персональных данных

2.1. Агентство осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- оказания финансовой и нефинансовой поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства Ростовской области, в том числе осуществления деятельности по предоставлению микрозаймов субъектам малого и среднего предпринимательства, иной деятельности, предусмотренной Уставом Агентства, действующим законодательством, в том числе федеральными законами: от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»; от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров;

- организации кадрового учета, исполнение обязательств по трудовым договорам, содействия работникам в трудоустройстве, обучения и продвижения по службе, обеспечения личной безопасности, контроля количества и качества выполняемой работы, обеспечения сохранности имущества, исполнения требований трудового и налогового законодательства, законодательства об обязательном страховании;

- защиты интересов оператора в судебном или ином законном порядке, исполнения судебных актов и актов иных государственных органов, в том числе в рамках исполнительного производства;

- осуществления прав оператора в рамках уставной деятельности, продвижения услуг оператора на рынке.

2.2. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых и иных актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе федеральные законы от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», Трудовой кодекс РФ, Гражданский кодекс РФ, Устав Агентства, иные

нормативно-правовые акты, локальные акты оператора, договор с субъектом персональных данных (его представителем), согласие на обработку персональных данных.

2.3. Сроки обработки персональных данных определяются:

- Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»,

- Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;

- сроком действия договора с субъектом персональных данных,

- сроком исковой давности,

- моментом достижения цели обработки персональных данных;

- иными требованиями законодательства РФ.

2.4. Обработка персональных данных осуществляется на основании условий, определенных законодательством РФ.

Условия прекращения обработки персональных данных в Агентстве:

- ликвидация Агентства,

- прекращение деятельности по обработке персональных данных;

- достижение целей обработки персональных данных;

- истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- выявление неправомерной обработки персональных данных;

- истечение срока хранения персональных данных;

- иные случаи, установленные законодательством или договором.

2.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения оригиналов/ заверенных надлежащим образом копий необходимых документов на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью;

- внесения сведений в учетные формы (на бумажных и электронных носителях);

- формирования персональных данных в ходе кадровой работы;

- внесения персональных данных в информационную систему Агентства.

2.6. В Агентстве создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных. Требования к использованию данных типовых форм документов установлены Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

2.7. Агентство может поручить обработку персональных данных третьим лицам в случаях, если:

- субъект дал согласие на осуществление таких действий (при наличии условий в договоре с третьим лицом о соблюдении им принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Законом о персональных данных);

- государственным или муниципальным органом принят соответствующий акт;

- в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.8. Обработка персональных данных осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

3. Права субъекта персональных данных

3.1. Субъект персональных данных имеет право:

–получать сведения, касающиеся обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения (право на доступ к персональным данным);

–требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать меры по защите своих прав;

–требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Агентством, и источник их получения;

–требовать прекращения обработки своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

–обжаловать действия или бездействие Агентства в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

–на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

–осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

3.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

–подтверждение факта обработки персональных данных оператором;

–правовые основания и цели обработки персональных данных;

–цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

–наименование и место нахождения Агентства, сведения о лицах (за исключением работников Агентства), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Агентством или на основании федерального закона;

–обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

–сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

–порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;

–наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Агентства, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

–иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.4. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

–обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-разыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

–обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

–обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

–доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

–обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

3.5. Агентство сообщает в порядке, предусмотренном статьей 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя, если более короткий срок не установлен законом или соглашением сторон.

Агентство безвозмездно предоставляет субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных, по месту своего нахождения в рабочее время.

Порядок рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей предусмотрен Правилами рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей, утверждаемыми приказом директора Агентства.

3.6. Оператором не принимаются на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законом.

3.7. Оператор немедленно прекращает по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных, осуществляемую в целях продвижения услуг на рынке.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Агентством на основе принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

5. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

5.1. Агентство предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры в соответствии с требованием законодательства для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий, а также иные меры по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе:

- принятие документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике в отношении обработки персональных данных, локальным актам Агентства;

- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Агентством мер, направленных на обеспечение выполнения предусмотренных законом обязанностей;

- регламентация количества работников, имеющих доступ к персональным данным;

- ознакомление работников с требованиями законодательства и локальных правовых актов по вопросам защиты персональных данных;

- учет и хранение материальных носителей информации и их обращение, исключающее несанкционированный доступ к персональным данным;

- определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах Агентства;

- проверка средств защиты информации, их эффективности и работоспособности;

- внедрение разрешительной системы доступа к информационным ресурсам (в том числе, парольной системы доступа);

- учет машинных носителей персональных данных, обеспечение их работоспособности;

- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в информационную систему Агентства вредоносных программ и вирусов;

- обнаружение и регистрация фактов несанкционированного доступа к персональным данным, принятие мер по недопущению повторения данных фактов;

- восстановление персональных данных, модифицированных или удаленных, уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах Агентства, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах Агентства;

- резервное копирование информации;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем;

- иные меры, предусмотренные действующим законодательством.

5.2. В Агентстве назначается ответственный за обеспечение безопасности персональных данных.

5.3. В Агентстве издаются локальные правовые акты по вопросам обработки персональных данных.

5.4. Каждый сотрудник Агентства, имеющий доступ к персональным данным других лиц, подписывает обязательство о неразглашении персональных данных, доступ к которым был ему предоставлен в связи с исполнением служебных обязанностей.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящая Политика является внутренним документом Агентства и подлежит размещению на официальном сайте Агентства.

6.2. Агентство имеет право вносить изменения в настоящую Политику.

6.3. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется лицами, ответственными за обеспечение безопасности персональных данных в Агентстве.

6.4. Ответственность должностных лиц Агентства, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований законодательства РФ о персональных данных, определяется законодательством РФ и локальными правовыми актами Агентства.

6.5. Обратная связь: Автономная некоммерческая организация – микрофинансовая компания «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства» (АНО МФК «РРАПП»), юридический адрес: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 53, ИНН 6164109350, ОГРН 116100051809, info@rrapp.ru, (863) 262-35-15, 308-1-911.