

УТВЕРЖДЕНА
приказом АНО МФК «РРАПП»
от «03» 12 2024 г. № 52/РДге

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
автономной некоммерческой организации –
микрофинансовой компании
«Ростовское региональное агентство поддержки
предпринимательства»

г. Ростов-на-Дону
2024 г.



1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), а также иными федеральными законами и нормативными актами Российской Федерации, которыми определены случаи и особенности обработки персональных данных, а также установлены требования к обработке персональных данных.

1.2. Положения и требования настоящей Политики направлены на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина (субъекта персональных данных) при обработке его персональных данных автономной некоммерческой организацией – микрофинансовой компанией «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства» (далее – Агентство, АНО МФК «РРАПП», Оператор).

1.3. Настоящая Политика устанавливает:

- принципы и цели обработки персональных данных;
- правовые основания обработки персональных данных;
- объем и категории обрабатываемых персональных данных;
- категории субъектов персональных данных;
- порядок и условия обработки персональных данных;
- права субъектов персональных данных;
- обязанности Агентства при осуществлении обработки персональных данных;
- меры обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных;
- порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных по вопросам

обработки персональных данных.

1.4. Положения и требования настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Агентства, имеющими доступ к персональным данным.

1.5. Настоящая Политика подлежит размещению на сайтах Агентства (<https://www.irapp.ru/>, <https://mbrostov.ru/>, <https://cic.mbrostov.ru/>, https://epip.mbrostov.ru) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также на страницах сайта Агентства, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных субъектов персональных данных.

1.6. Для страниц сайта и/или приложений, посредством которых Агентством осуществляется сбор персональных данных, с целью ознакомления субъектов персональных данных с более детальной информацией об обработке персональных данных и принимаемых мерах по их защите, Агентство вправе разрабатывать дополнительные документы (частные политики) по вопросам обработки и защиты персональных данных, сбор которых осуществляется через такие страницы сайта и/или приложения, и размещать их на соответствующих страницах сайта и/или в приложениях. При этом обозначенные документы (частные политики) не могут противоречить требованиям Законодательства РФ и положениям настоящей Политики.

1.7. Настоящая Политика утверждается и вводится в действие приказом Директора. Политика может быть изменена или признана утратившей силу на основании приказа Директора Агентства.

1.8. Ответственность за поддержание настоящей Политики в актуальном состоянии возлагается на Ответственного за организацию обработки персональных данных в Агентстве.

2. Общие термины, определения и сокращения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных (далее — ПДн) с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн) по требованию Субъекта ПДн или Роскомнадзора.

Владелец процесса – сотрудник Агентства, отвечающий за эффективность и достижение результатов одного или нескольких направлений деятельности (проектов) Агентства и ответственный за планирование, обеспечение, управление и улучшение этого направления (проекта).

Законодательство РФ – совокупность положений нормативных правовых актов РФ, которыми определены случаи и особенности обработки персональных данных, а также установлены требования к обработке персональных данных.

Информационная система ПДн – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность ПДн – обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Надзорный орган – орган, уполномоченный на осуществление государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства РФ о персональных данных (Роскомнадзор).

Обезличивание ПДн – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Оператор ПДн – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

Персональные данные, ПДн – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

ПДн, разрешенные субъектом ПДн для распространения, – ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым представлен субъектом ПДн путем дачи согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

Пользователь – лицо, имеющее доступ и использующее сайты Агентства (<http://www.rrapp.ru/>, <https://mbrostov.ru/>, <https://cic.mbrostov.ru/>, <https://epip.mbrostov.ru/>) посредством сети Интернет, и предоставившее Агентству свои персональные данные при регистрации (создании учётной записи), заполнении форм обратной связи, оформлении услуг, подписки на анонсы или на получение справочной информации.

Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

Сайт Агентства – сайты <http://www.rrapp.ru/>, <https://mbrostov.ru/>, <https://cic.mbrostov.ru/>, https://epip.mbrostov.ru, а также иные существующие на данный момент сайты Агентства, условия использования которых ссылаются на данную Политику, а также любое развитие их и (или) добавление новых, в том числе поддомены сайтов, условия использования которых ссылаются на данную Политику, а также интерфейсы прикладного программирования (API), используемые для реализации правоотношений между Агентством и субъектами ПДн.

Сервисы сайта – программы, службы, продукты, функции, интерфейсы, веб-формы, размещенные на сайтах Агентства.

Трансграничная передача ПДн – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Удаление ПДн – изъятие ПДн из информационных систем с сохранением последующей возможности их восстановления.

Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

В случае отсутствия в настоящей Политике используемого термина толкование и применение термина при необходимости осуществляется в соответствии с положениями применимых нормативных правовых актов РФ.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка ПДн осуществляется Агентством с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законодательством РФ.

3.2. Обработка ПДн в Агентстве осуществляется с соблюдением следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки ПДн и не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн.
- Агентство принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных и (или) неточных данных;
- хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством о ПДн.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовые основания обработки персональных данных субъектов персональных данных устанавливаются с учетом определенных условий обработки и категории обрабатываемых персональных данных.

4.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных, на основании которых в Агентстве допускается обработка персональных данных, являются:

4.2.1. правовые акты, во исполнение которых и в соответствии с которыми Агентство осуществляет обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 №51-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 №14-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001 №146-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 №230-ФЗ;
- Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая) от 31.07.1998 № 146-ФЗ;

- Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 145-ФЗ;
- Федеральный закон от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»;
- Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;
- Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 12.12.2023 № 565-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;
- Федеральный закон от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)»;
- Федеральный закон от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;
- Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;
- Федеральный закон от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа»;

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– иные нормативные правовые акты, регулирующие функции, полномочия и/или обязанности Агентства.

4.2.2. согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных в соответствии с требованиями, установленными Законодательством РФ;

4.2.3. участие Агентства в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

4.2.4. судебные акты, акты других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению Агентством в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

4.2.5. договор, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также договор, заключаемый по инициативе субъекта персональных данных или договор, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

4.2.6. обеспечение и/или осуществление защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

4.2.7. осуществление прав и законных интересов Агентства, третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

4.2.8. обработка персональных данных необходима для научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

4.2.9. обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;

4.2.10. обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством РФ.

4.3. Агентство вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора с учетом установленных Законодательством РФ требований к поручению оператора.

4.4. Агентство обеспечивает конфиденциальность персональных данных, не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.5. Трансграничная передача персональных данных Агентством не осуществляется.

5. Цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются.

5.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется Агентством для достижения заранее определенных и законных целей.

5.2. Для каждой цели обработки персональных данных в Агентстве определены:

- соответствующие категории и перечень обрабатываемых персональных данных;
- категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Агентством;
- способы и сроки обработки и хранения персональных данных;
- порядок уничтожения персональных данных.

5.3. Цели обработки персональных данных и соответствующие им категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных приведены в Приложении №1 к настоящей Политике, являющемся ее неотъемлемой частью.

5.4. Обработка персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Агентством не осуществляется.

В Агентстве осуществляется обработка сведений о состоянии здоровья, сведений о судимости, относящихся исключительно к вопросу о возможности выполнения работником трудовой функции в рамках трудового законодательства либо законодательства, устанавливающего специальные требования к отдельным должностям некредитных финансовых организаций, на основании условий, определенных законодательством РФ, в соответствии с подпунктом 2.3 пункта 2 части 2 статьи 10 Закона о персональных данных.

5.5. Обработка сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются для установления личности субъекта персональных данных, в Агентстве не осуществляется.

5.6. Обработка иных категорий персональных данных осуществляется в Агентстве на основании условий, определенных законодательством РФ.

5.7. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных. оформляемого с учетом требований, установленных уполномоченным органом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6. Способы, сроки обработки и хранения персональных данных

6.1. В зависимости от конкретных целей обработки персональных данных Агентством могут использоваться следующие способы обработки персональных данных (все или некоторые из указанных): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемые с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка персональных данных) или без использования таких средств (неавтоматизированная обработка персональных данных).

6.2. Сбор, запись, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение) персональных данных субъектов персональных данных может осуществляться путем:

- получения оригиналов документов;
- копирования оригиналов документов;
- формирования персональных данных в ходе кадровой работы или работы с клиентами;
- внесения персональных данных в информационные системы персональных данных Агентства.

6.3. При сборе персональных данных Агентством обеспечивается запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.4. Сроки обработки и хранения персональных данных для каждой указанной в Приложении №1 к настоящей Политике цели обработки персональных данных устанавливаются с учетом соблюдения требований, определенных Законодательством РФ, в том числе условий обработки персональных данных, и/или с учетом положений договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает субъект персональных данных, и/или согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.5. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

6.6. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Уточнение, блокирование, уничтожение персональных данных

7.1. Уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных осуществляется в порядке и в случаях, установленных Законом о персональных данных и разработанными в соответствии с ним локальными нормативными актами Агентства.

7.2. При обработке персональных данных Агентством обеспечивается своевременное уточнение (обновление, изменение) персональных данных субъекта персональных данных, которое осуществляется, в частности, в случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании:

- обращения в Агентство субъекта персональных данных, его представителя, надзорных органов с документами, подтверждающими факт неточности и (или) изменения персональных данных;
- установления Агентством расхождений между ранее полученными персональными данными субъекта персональных данных и персональными данными, предоставляемыми субъектом персональных данных (его представителем), надзорными органами наряду с подтверждающими документами.

7.3. Уничтожение персональных данных производится в следующих случаях:

- при достижении цели (целей) обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели (целей) обработки персональных данных, если иное не установлено Законом о персональных данных и/или иными применимыми нормативными правовыми актами РФ;
- по истечении срока, предусмотренного Законодательством РФ, договором или согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных;
- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных;
- при предъявлении субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных, если иное не установлено Законом о персональных данных;
- при изменении, признании утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных.

7.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных и/или требования о прекращении обработки персональных данных Агентство вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при условии наличия оснований (условий обработки персональных данных), предусмотренных Законом о персональных данных.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Агентство вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 Закона о персональных данных. Рекомендуемая форма отзыва согласия на обработку персональных данных представлена в Приложении № 3 к настоящей Политике.

7.5. Порядок и способы уничтожения персональных данных определяются локальными нормативными актами Агентства, разработанными в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных», в зависимости от способов обработки персональных данных и материальных носителей персональных данных, на которых осуществляется запись и хранение персональных данных.

8. Участники системы управления процессом обработки и защиты персональных данных

8.1. Участники системы управления процессом обработки персональных данных в Агентстве являются:

8.1.1. Единоличный исполнительный орган (директор) Агентства – определяет, рассматривает и утверждает Политику Агентства в отношении обработки персональных данных.

8.1.2. Ответственный за организацию обработки персональных данных в Агентстве выполняет следующие функции:

- управление процессом организации обработки и защиты персональных данных в соответствии с требованиями Законодательства РФ, настоящей Политики, а также локальными нормативными актами Агентства по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- контроль соответствия обработки персональных данных в процессах Агентства, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных, положениям Законодательства РФ, локальным нормативным актам Агентства;
- разработка локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- организация ознакомления сотрудников Агентства с положениями Законодательства РФ, настоящей Политики, локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- организация и осуществление экспертизы процессов, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных, и/или локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- организация и осуществление оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Агентством требований Законодательства РФ, соотношение указанного вреда и принимаемых Агентством мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- разработка и организация применения правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- организация и осуществление оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обеспечение внутреннего контроля за соблюдением Агентством и его сотрудниками требований Законодательства РФ, настоящей Политики, иных локальных нормативных актов Агентства по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- осуществление контроля за приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей, обладающих полномочиями на представление интересов субъектов персональных данных, по вопросам обработки персональных данных субъектов персональных данных;
- взаимодействие с надзорными органами по вопросам обработки и защиты персональных данных в Агентстве;
- осуществление уведомления надзорных органов об указанных в Законе о персональных данных обстоятельствах в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных.

Лицо, ответственное за организацию обработки и защиту персональных данных, при исполнении возлагаемых на него функций вправе:

- делегировать функции, предусмотренные для лица, ответственного за организацию обработки и защиту персональных данных, положениями Законодательства РФ, настоящей

Политики, иных локальных нормативных актов, лицам, обязанным исполнять указания/поручения по реализации указанных функций в порядке, установленном локальными нормативными или организационно-распорядительными актами Агентства;

– направлять указания и поручения по вопросам обработки и защиты персональных данных в адрес подразделений и сотрудников Агентства, осуществляющих обработку персональных данных и/или имеющих доступ к персональным данным. Исполнение таких указаний и поручений является обязательным для всех подразделений и сотрудников Агентства.

8.1.3. Отдел управления рисками – участвует в разработке и внедрении мероприятий по управлению рисками, в том числе мер и процедур реагирования и минимизации рисков, в сфере обработки персональных данных, осуществляет выявление и изучение возможных угроз возникновения рисков в деятельности Агентства, в том числе при осуществлении функций оператора;

8.1.4. Правовое управление – осуществляет мониторинг законодательства и доведение до сведения заинтересованных подразделений информации об изменении правовых норм, обеспечивает правовую защиту интересов Агентства при рассмотрении споров по вопросам обработки и защиты персональных данных.

8.1.5. Владельцы процессов обеспечивают разработку и функционирование процессов, в которых осуществляется обработка персональных данных, в соответствии с положениями Законодательства РФ, локальными нормативными актами Агентства по вопросам обработки и защиты персональных данных.

8.2. В Агентстве определяется перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем сотрудникам Агентства, которым он необходим для выполнения ими конкретных функций в рамках исполнения должностных обязанностей. В должностные инструкции сотрудников Агентства и/или в трудовые договоры включаются обязанности по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных и меры ответственности за их невыполнение. До начала обработки персональных данных сотрудники Агентства, в трудовые функции и обязанности которых входит осуществление обработки персональных данных, знакомятся под подпись с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, а также с требованиями локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных.

9. Порядок рассмотрения обращений и/или запросов субъектов персональных данных

9.1. В целях соблюдения прав и законных интересов субъектов персональных данных, требований к срокам обработки обращений и/или запросов, обеспечения качества и полноты принятия мер в отношении законного требования субъекта персональных данных и для предоставления необходимой информации по его обращению и/или запросу осуществляется прием и обработка обращений субъектов персональных данных, а также контроль обеспечения такого приема и обработки.

9.2. При рассмотрении обращений и/или запросов субъектов персональных данных Агентство руководствуется положениями Законодательства РФ.

9.3. Предоставление информации и/или принятие иных мер в связи с поступлением обращений и/или запросов от субъектов персональных данных производится Агентством в объеме и сроки, предусмотренные Законодательством РФ.

9.4. Агентство, получив обращение и/или запрос субъекта персональных данных и убедившись в его законности, предоставляет субъекту персональных данных и/или его представителю сведения, указанные в запросе, в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе, и/или принимает иные меры в зависимости от специфики (особенностей) обращения и/или запроса.

9.5. Предоставляемые Агентством сведения не могут содержать персональные данные, принадлежащие другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

9.6. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Агентстве, обеспечивает организацию приема и обработки обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

9.7. Субъекты персональных данных имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Агентством;
- правовые основания обработки персональных данных;
- цели и применяемые Агентством способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Агентства, сведения о лицах (за исключением работников Агентства), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Агентством или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных, если такая передача осуществляется;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Агентства, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о принимаемых Агентством правовых, организационных и технических мерах по обеспечению безопасности персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

9.8. Сведения, указанные в п. 9.7 настоящего Положения, предоставляются субъекту персональных данных в доступной форме в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Агентством запроса субъекта персональных данных или его представителя.

9.9. Запрос субъекта персональных данных должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Агентством (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Агентством,
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

9.10. Запрос может быть направлен в форме бумажного или электронного документа по адресам, указанным в п. 14.4 настоящего Положения.

9.11. Рекомендуемая форма запроса представлена в Приложении № 2 к настоящей Политике.

9.12. В случае, если сведения, указанные в п. 9.7 настоящего Положения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Агентство или направить повторный запрос в целях получения указанных сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным

правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.13. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Агентство или направить повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 9.7 настоящего Положения, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в п. 9.12 настоящего Положения, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были представлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в пункте 8.9 настоящего Положения, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

9.14. Агентство вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным пунктами 9.12 и 9.13 настоящего Положения.

9.15. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять свои персональные данные и давать согласие на их обработку;

- направлять запросы и/или обращения, в том числе повторные, и получать информацию по вопросам обработки персональных данных, принадлежащих субъекту персональных данных, в порядке, форме, объеме и в сроки, установленные Законодательством РФ;

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные Законодательством РФ меры по защите своих прав с учетом исключений, установленных Законом о персональных данных;

- обратиться с требованием прекратить обработку своих персональных данных, а также отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных;

- принимать предусмотренные Законодательством РФ меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе право на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

- осуществлять иные права, предусмотренные Законодательством РФ.

10.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-разыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

11. Права и обязанности Агентства при осуществлении обработки персональных данных

11.1. Агентство при осуществлении обработки персональных данных обязано:

- соблюдать требования Законодательства РФ в отношении обработки и защиты персональных данных;
- применять правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с Законодательством РФ;
- обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных субъектов персональных данных (граждан РФ) с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством РФ;
- опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, в том числе на страницах принадлежащих Агентству сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети;
- в случае, если предоставление персональных данных и/или согласия на их обработку является обязательным в соответствии с требованиями Законодательства РФ и субъект персональных данных отказывается предоставить персональные данные и/или предоставить согласие на их обработку, разъяснить юридические последствия непредоставления персональных данных и/или согласия на их обработку;
- выполнять обязанности, предусмотренные для операторов персональных данных, при получении запросов и/или обращений по вопросам персональных данных от субъекта персональных данных и/или его представителя, и/или от надзорного органа;
- выполнять обязанности по устранению нарушений Законодательства РФ, если такие нарушения были допущены при обработке персональных данных, а также выполнять обязанности по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных в случаях, предусмотренных Законодательством РФ;
- выполнять обязанности, установленные Законом о персональных данных для операторов персональных данных, в случае получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных и/или отзыва согласия на обработку персональных данных;
- взаимодействовать с надзорным органом по вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные Законодательством РФ.

11.2. Агентство имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных в отсутствие согласия на обработку персональных данных в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- осуществлять передачу персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам/партнерам, государственным органам, муниципальным органам власти, государственным учреждениям, государственным внебюджетным фондам, иным лицам (если применимо), а также поручить обработку персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам/партнерам, иным лицам при наличии соответствующих правовых оснований и соблюдении требований Закона о персональных данных;
- отказать субъекту персональных данных в предоставлении сведений об обработке его персональных данных в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законодательством РФ;
- самостоятельно, с учетом требований Законодательства РФ, определять перечень необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных на основании проведенной оценки актуальных угроз безопасности персональных данных, а также определять порядок реализации указанных мер и проводить оценку эффективности принимаемых мер;
- реализовывать иные права, предусмотренные Законодательством РФ.

12. Меры обеспечения безопасности персональных данных

12.1. Агентство принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

12.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные законодательством РФ уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- организацией режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена ИСПДн, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- обеспечением сохранности носителей персональных данных;
- назначением должностного лица (работника), ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе;
- утверждением перечня лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

–осуществлением антивирусного контроля, предотвращение внедрения в информационную систему Агентства вредоносных программ и вирусов;

–применением для уничтожения персональных данных прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации;

–оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

–восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

–контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;

–реализацией мер, направленных на предупреждение и обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, и принятием мер, в том числе мер по предупреждению, обнаружению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

–осуществлением эксплуатации разрешенного к использованию программного обеспечения и (или) его компонентов, а также обеспечением контроля за его установкой и обновлением;

–принятием иных мер, предусмотренных Законодательством РФ.

12.3. В Агентстве издаются локальные нормативные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных в информационных системах персональных данных.

12.4. Каждый сотрудник Агентства, имеющий доступ к персональным данным других лиц, подписывает обязательство о неразглашении персональных данных, доступ к которым был ему предоставлен в связи с исполнением служебных обязанностей.

13. Обработка персональных данных на сайте (сайтах)

13.1. Использование сайтов Агентства (<https://mbrostov.ru>, <https://www.rrapp.ru>, <https://cic.mbrostov.ru>, <https://epip.mbrostov.ru>) и (или) размещенных на сайтах сервисов и предоставление Агентству своих персональных данных означает безусловное согласие пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных. В случае несогласия (полного или частичного) с условиями Политики пользователь должен прекратить использование сайтов и (или) размещенных на них сервисов.

13.2. Сайты Агентства могут содержать гиперссылки на другие веб-сайты, предоставленные третьими лицами. Агентство не контролирует сторонние веб-сайты или информацию, размещенную на веб-сайтах третьих лиц. Агентство не несет ответственности за защиту и конфиденциальность любой информации, предоставленной субъектом персональных данных на веб-сайтах третьих лиц, после того как он покинул сайт Агентства.

13.3. Агентство получает персональные данные, непосредственно предоставленные пользователем через веб-формы сбора данных (регистрации, заявки, обратной связи, подписки и т.д.).

13.4. Агентство не проверяет достоверность предоставляемых персональных данных. Вся указанная пользователем информация, позволяющая его прямо или косвенно идентифицировать, рассматривается Агентством в качестве корректных персональных данных.

13.5. Пользователь подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему и что в случае указания в предоставляемых пользователем сведений об иных лицах, он подтверждает, что передает персональные данные с согласия этих лиц Агентству на основании ч. 8 ст. 9, п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных.

13.6. Сайты Агентства используют сервисы веб-аналитики Яндекс.Метрика. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать пользователя, при этом направлена

на улучшение работы сайтов. Информация об использовании сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу для обработки и оценки использования сайта, составления отчетов о деятельности сайта. В случае если отдельные сервисы сайта предусматривают ввод персональных данных, такие персональные данные хранятся и обрабатываются Агентством в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными Законом о персональных данных.

13.7. Сайт не передает персональные данные третьим лицам, если только такая передача не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

13.8. В отношении персональных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. Агентство принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных.

13.9. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы сервисов сайта и сайта в целом.

13.10. Согласие на обработку персональных данных предоставляется пользователями путем присоединения к согласию на обработку персональных данных, размещенному в сети Интернет на сайтах Агентства, и проставления символа согласия в пустом чек-боксе соответствующей веб-формы.

13.11. Согласие на обработку персональных данных, полученное путем присоединения к согласию на обработку персональных данных, размещенному в сети Интернет на сайтах Агентства, признается исполненным в простой письменной форме.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика подлежит пересмотру и совершенствованию на регулярной основе в установленном в Агентстве порядке, а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации или внутренних нормативных документов Агентства, определяющих порядок обработки и защиты персональных данных.

14.2. Ответственность должностных лиц Агентства, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований законодательства РФ о персональных данных, определяется законодательством РФ.

14.3. Политика в отношении обработки персональных данных Агентства публикуется на официальных сайтах Агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по интернет-адресам: <https://mbrostov.ru>, <https://www.rrapp.ru>, <https://cic.mbrostov.ru>, <https://epip.mbrostov.ru>.

14.4. Обратная связь: автономная некоммерческая организация – микрофинансовая компания «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства» (АНО МФК «РРАПП»), ИНН 6164109350, ОГРН 116100051809, юридический (почтовый) адрес: 344006, Россия, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, улица Седова, здание 6, эл.почта: info@rrapp.ru, телефон: (863) 204-19-11.

Перечень целей обработки персональных данных в Агентстве, состава персональных данных и их категорий, а также категорий субъектов персональных данных

Настоящим Приложением определяются цели обработки персональных данных Агентством и соответствующие им категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения при достижении целей их обработки или наступлении иных законных оснований (далее – Приложение).

Представленный в настоящем Приложении перечень персональных данных сформирован с учетом требований Закона о персональных данных для предоставления информации о персональных данных, обработка которых допускается в рамках определенных в Приложении целей обработки персональных данных. Конкретный перечень персональных данных определяется соответствующими договором, согласием на обработку персональных данных, требованиями Законодательства РФ с учетом особенностей процесса и/или продукта, сервиса, услуги.

Способы обработки персональных данных для целей, указанных в пп. 1-11 настоящего Приложения определены в п. 6.1, п. 6.2 Политики.

Сроки обработки и хранения персональных данных для целей, указанных в пп. 1-11 настоящего Приложения, определены в п. 6.4 Политики.

Порядок уничтожения персональных данных для целей, указанных в пп. 1-11 настоящего Приложения, определен в разделе 7 Политики.

1. Цель обработки персональных данных: «Предоставление продуктов, сервисов и услуг клиентам и/или потенциальным клиентам».

1.1. Категории субъектов персональных данных: клиенты (индивидуальные предприниматели; лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»; физические лица); потенциальные клиенты.

Категория обрабатываемых персональных данных - «иные персональные данные».

Перечень персональных данных: фамилия; имя; отчество; сведения об изменении фамилии, имени, отчества; контактная информация (адрес электронной почты; номер телефона, иная контактная информация); данные документов, удостоверяющих личность (данные паспорта и иных документов, которые в соответствии с применимым законодательством РФ подпадают под категорию документов, удостоверяющих личность); сведения о смене ранее выданного документа, удостоверяющего личность; возраст; дата рождения; место рождения; город проживания; адрес (в зависимости от процесса и/или продукта, сервиса, услуги, в том числе, адрес регистрации по месту жительства/пребывания; адрес фактического проживания; рабочий адрес); гражданство; пол; сведения о работе, в том числе о месте работы, должности, наименование и адресе работодателя; идентификационный номер налогоплательщика; ОГРНИП; страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); номер договора; данные миграционной карты (при наличии), данные разрешения на временное проживание, вида на жительство; номер счета; данные свидетельства/акта о смерти; сведения, полученные в рамках заключенных договоров, использования соответствующих продуктов/сервисов; сведения о выбранных/полученных продуктах/услугах; сведения о расходах; сведения о доходах;

сведения об образовании, в том числе данные документов об образовании; сведения о налоговом статусе; сведения о принадлежности к иностранному публичному должностному лицу/публичному должностному лицу; данные о праве собственности на движимое/недвижимое имущество/имущество, находящееся в залоге у Агентства; сведения о семейном положении, включая сведения, содержащиеся в свидетельстве о заключении /расторжении брака/брачном договоре; сведения о смене фамилии, и/или имени, и/или отчества; подпись; сведения о движении денежных средств по расчетным/лицевым счетам, платежные документы (при проверке целевого использования финансовых услуг); сведения о наличии судебных споров, сведения о наличии возбужденных дел о банкротстве; сведения об исполнительных производствах/листах/судебных приказах, в том числе сведения о выплате алиментов; сведения об обязательствах (применительно к заемщикам); сведения о применяемых режимах налогообложения, сведения об исполнении налоговых обязательств; сведения о платежеспособности; данные кредитной истории; сведения об участии в мероприятиях Агентства; сведения, указанные в свидетельстве о регистрации транспортного средства; сведения о деловой репутации; сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности; сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества; сведения о зависимых/аффилированных лицах; прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 1 настоящего Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных.

1.2. Категории субъектов персональных данных: представители клиентов/потенциальных клиентов (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»; физических лиц); связанные с клиентами физические лица.

Категория обрабатываемых персональных данных - «иные персональные данные».

Перечень персональных данных: фамилия; имя; отчество; контактная информация (адрес электронной почты; номер телефона, иная контактная информация); данные документов, удостоверяющих личность (данные паспорта и иных документов, которые в соответствии с применимым Законодательством РФ подпадают под категорию документов, удостоверяющих личность); возраст; дата рождения; место рождения; город проживания; адрес (в зависимости от процесса и/или продукта, сервиса, услуги, в том числе, адрес регистрации по месту жительства/пребывания; адрес фактического проживания); гражданство; пол; данные документа, подтверждающего полномочия представителя; идентификационный номер налогоплательщика; страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); сведения о принадлежности к иностранному публичному должностному лицу/публичному должностному лицу; сведения о налоговом статусе; подпись; прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 1. Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных.

2. Цель обработки персональных данных: «Урегулирование проблемной и/или просроченной задолженности»

Категории субъектов персональных данных: клиенты (индивидуальные предприниматели; лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональных доход»); связанные с клиентами (юридическими лицами; индивидуальными предпринимателями; лицами, применяющими специальный налоговый режим) физические лица.

При этом персональные данные физических лиц, связанных с клиентами, обрабатываются Агентством исключительно в связи с необходимостью создания условий для урегулирование проблемной и/или просроченной задолженности в отношении обозначенных клиентов.

Категория обрабатываемых персональных данных - «иные персональные данные».

Перечень персональных данных: фамилия; имя; отчество; контактная информация (адрес электронной почты; номер телефона, иная контактная информация); данные документов, удостоверяющих личность (данные паспорта и иных документов, которые в соответствии с применимым законодательством РФ подпадают под категорию документов, удостоверяющих личность); сведения о смене ранее выданного документа, удостоверяющего личность; возраст; дата рождения; место рождения; город проживания; адрес (в зависимости от процесса и/или продукта, сервиса, услуги, в том числе, адрес регистрации по месту жительства/пребывания; адрес фактического проживания; рабочий адрес); гражданство; пол; сведения о работе, в том числе о месте работы, должности, наименование и адресе работодателя; идентификационный номер налогоплательщика; ОГРНИП; страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); номер договора; данные миграционной карты (при наличии), данные разрешения на временное проживание, вида на жительство; номер счета; данные свидетельства/акта о смерти; сведения о действиях на сайте/сайтах Агентства, партнеров Агентства и связанная с действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия; сведения, полученные в рамках заключенных договоров, использования соответствующих продуктов/сервисов; сведения о выбранных/полученных продуктах/услугах; сведения о расходах; сведения о доходах; сведения о применяемых режимах налогообложения, сведения об исполнении налоговых обязательств; сведения об образовании, в том числе данные документов об образовании; сведения о налоговом статусе; сведения о принадлежности к иностранному публичному должностному лицу/публичному должностному лицу; данные о праве собственности на движимое/недвижимое имущество/имущество, находящееся в залоге у Агентства; сведения о семейном положении, включая сведения, содержащиеся в свидетельстве о заключении/расторжении брака/брачном договоре; сведения о смене фамилии, и/или имени, и/или отчества; подпись; сведения о движении денежных средств по расчетным/лицевым счетам, платежные документы (при проверке целевого использования финансовых услуг); сведения о наличии судебных споров, сведения о наличии возбужденных дел о банкротстве; сведения об исполнительных производствах/листах/судебных приказах, в том числе сведения о выплате алиментов; сведения об обязательствах (применительно к заемщикам); сведения о платежеспособности; данные кредитной истории; сведения об участии в мероприятиях Агентства; сведения, указанные в свидетельстве о регистрации транспортного средства; сведения о деловой репутации; сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности; сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества; сведения о зависимых/аффилированных лицах; прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 2 настоящего Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных.

3. Цель обработки персональных данных: «Информирование о продуктах, сервисах, услугах и маркетинговые коммуникации, связанные с предоставлением продуктов, сервисов, услуг».

Категории субъектов персональных данных: клиенты/потенциальные клиенты (индивидуальные предприниматели; лица, применяющие специальный налоговый режим; физические лица); связанные с клиентами (юридическими лицами; индивидуальными предпринимателями; лицами, применяющими специальный налоговый режим) физические лица.

Категория обрабатываемых персональных данных - «иные персональные данные».

Перечень персональных данных: фамилия; имя; отчество; идентификационный номер налогоплательщика; контактные данные (адрес электронной почты; номер телефона); прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 3 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных.

4. Цель обработки персональных данных: «Развитие (разработка/улучшение) продуктов, сервисов и услуг»

4.1. Категории субъектов персональных данных: клиенты (индивидуальные предприниматели; лица, применяющие специальный налоговый режим; физические лица); связанные с клиентами (юридическими лицами; индивидуальными предпринимателями; лицами, применяющими специальный налоговый режим) физические лица.

Категория обрабатываемых персональных данных - «иные персональные данные».

Перечень персональных данных:

фамилия; имя; отчество; идентификационный номер налогоплательщика; контактные данные (адрес электронной почты; номер телефона); прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 4 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных.

4.2. Категории субъектов персональных данных: пользователи сайтов Агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Категория обрабатываемых персональных данных - «иные персональные данные».

Перечень персональных данных: фамилия; имя; отчество; идентификационный номер налогоплательщика; контактные данные (адрес электронной почты; номер телефона); сведения о действиях на сайте/сайтах Агентства и связанная с указанными действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия); прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 4 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных.

5. Цель обработки персональных данных: «Реализация процедур корпоративного управления»

5.1. Категории субъектов персональных данных: физические лица, являющиеся членами органов управления Агентства; физические лица, временно исполняющие обязанности членов органов управления, иные должностные лица, кандидатуры которых подлежат согласованию в соответствии с законодательством РФ, кандидаты в состав органов управления.

Категория обрабатываемых персональных данных - «иные персональные данные».

Перечень персональных данных: фамилия; имя; отчество; сведения об изменении фамилии, имени, отчества; контактная информация (адрес электронной почты; номер телефона, иная контактная информация); данные документов, удостоверяющих личность (данные паспорта и иных документов, которые в соответствии с применимым законодательством РФ подпадают под категорию документов, удостоверяющих личность); сведения о смене ранее выданного

документа, удостоверяющего личность; возраст; дата рождения; место рождения; город проживания; адрес (в том числе, адрес регистрации по месту жительства/пребывания; адрес фактического проживания); гражданство; пол; сведения о трудовой деятельности, в том числе о месте работы, должности, наименовании и адресе работодателя; идентификационный номер налогоплательщика; страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); сведения об образовании, в том числе данные документов об образовании; уровень владения иностранными языками; сведения о награждениях и поощрениях; сведения о соответствии квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации, установленным федеральными законами; сведения о семейном положении; сведения о родственниках; прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 5 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных.

5.2. Категории субъектов персональных данных: родственники лиц, являющихся членами органов управления или кандидатами на назначение (избрание) в состав органов управления, родственники иных должностных лиц, кандидатуры которых подлежат согласованию в соответствии с законодательством РФ.

Категория обрабатываемых персональных данных - «иные персональные данные».

Перечень персональных данных: фамилия; имя; отчество; степень родства, прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 5 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных.

6. Цель обработки персональных данных: «Организация, обеспечение и регулирование трудовых и непосредственно связанных с ними отношений»

6.1. Категории субъектов персональных данных: работники Агентства, бывшие работники Агентства.

Категория обрабатываемых персональных данных - «иные персональные данные».

Перечень персональных данных: фамилия; имя; отчество; сведения об изменении фамилии, имени, отчества; адрес (адрес регистрации (по месту жительства/пребывания); адрес проживания (фактический адрес); контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты); дата рождения/возраст; гражданство/резидентство; данные документов, удостоверяющих личность (документов, которые в соответствии с применимым законодательством РФ подпадают под категорию документов, удостоверяющих личность); сведения о смене, а также реквизиты ранее выданного документа, удостоверяющего личность; данные миграционной карты / данные разрешения на временное проживание, вида на жительство (при наличии); данные о налоговых вычетах; место рождения; данные свидетельства о смерти; идентификационный номер налогоплательщика; сведения об образовании (в том числе ученая степень/звание, образовательное учреждение, год обучения, специальность); подпись; пол; сведения о принадлежности к иностранному публичному должностному лицу/публичному должностному лицу; сведения о налоговом статусе; страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); сведения о семейном положении; сведения о детях (в том числе сведения свидетельства о рождении ребенка); данные свидетельства о браке; сведения об исполнительных листах/судебных приказах, включая сведения о выплате алиментов; сведения, указанные в водительском удостоверении; сведения, указанные в свидетельстве о регистрации транспортного средства; сведения о социальных и иных льготах; ссылка на аккаунт в социальных сетях (в случае размещения такой информации работником во внутренних каналах коммуникации Агентства); статус в качестве военнообязанного; фотографическое изображение;

сведения, содержащиеся в документах воинского учета; сведения о количестве зависимых лиц; уровень владения иностранными языками; сведения о работе, в том числе сведения о трудовом стаже и трудовой деятельности (включая сведения о местах работы (наименование, организация, должность, период/стаж работы), должность, структурное подразделение, функциональный блок, сведения о профессии, расположении рабочего места, табельный номер, данные о кадровых мероприятиях (включая дату приема на работу/увольнения, переводов на другую работу); сведения о заработной плате; результаты обучения, тестирований; результаты, полученные в результате проведенных оценочных мероприятий/тестирований у работодателя; сведения о достижениях; сведения о награждениях и поощрениях; прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 6 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных;

Категория обрабатываемых персональных данных - «специальные категории персональных данных».

Перечень персональных данных: сведения о состоянии здоровья, сведения о судимости (относящиеся исключительно к вопросу о возможности выполнения работником трудовой функции в рамках трудового законодательства либо законодательства, устанавливающего специальные требования к отдельным должностям некредитных финансовых организаций).

6.2. Категории субъектов персональных данных: физические лица, связанные с работниками (бывшими работниками) Агентства.

Персональные данные физических лиц, связанных с работниками Агентства, обрабатываются Агентством исключительно в связи с необходимостью организации, обеспечения и регулирования трудовых и непосредственно связанных с ними отношений.

Категория обрабатываемых персональных данных - «иные персональные данные».

Перечень персональных данных:

фамилия; имя; отчество; год рождения, степень родства, прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 6 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных.

7. Цель обработки персональных данных: «Привлечение и отбор кандидатов для предоставления возможности трудоустройства в Агентстве».

Категории субъектов персональных данных: кандидат на трудоустройство.

Категория обрабатываемых персональных данных - «иные персональные данные».

Перечень персональных данных: фамилия; имя; отчество; контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты); дата рождения; возраст; адрес (в том числе адрес регистрации по месту жительства/пребывания; адрес проживания (фактический адрес); город проживания; гражданство; данные документов, удостоверяющих личность (документов, которые в соответствии с применимым законодательством РФ подпадают под категорию документов, удостоверяющих личность); идентификационный номер налогоплательщика; сведения о работе, в том числе о месте работы, о трудовом стаже и трудовой деятельности; профессии; место рождения; сведения об образовании (в том числе квалификация, ученая степень/звание, образовательное учреждение, год обучения, специальность); пол; сведения о налоговом статусе; сведения о хобби, интересах; сведения о семейном положении; сведения о статусе в качестве

военнообязанного; результаты профессионального тестирования и тестирования иных деловых качеств; результаты тестирований и интервью; прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 7 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных.

8. Цель обработки персональных данных: Обеспечение и осуществление взаимодействия с третьими лицами/контрагентами/партнерами Агентства по вопросам заключения договоров и в рамках исполнения обязательств по договорам, не связанным с предоставлением Агентством продуктов, сервисов, услуг.

8.1. Категории субъектов персональных данных: третьи лица (индивидуальные предприниматели; лица, применяющие специальный налоговый режим, физические лица)

Категория обрабатываемых персональных данных - «иные персональные данные».

Перечень персональных данных:

фамилия; имя; отчество; контактная информация (номер телефона; адрес электронной почты); данные документов, удостоверяющих личность (данные паспорта и иных документов, которые в соответствии с применимым законодательством РФ подпадают под категорию документов, удостоверяющих личность); дата рождения; город проживания; адрес (в том числе адрес регистрации по месту жительства/пребывания/проживания/почтовый адрес; гражданство; сведения о квалификации; сведения о трудовой деятельности; идентификационный номер налогоплательщика; сведения о налоговом статусе; сведения о применяемом режиме налогообложения; номер счета; прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 8 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных.

8.2. Категории субъектов персональных данных: Физические лица, связанные с третьими лицами/партнерами Агентства, в рамках указанной в п. 8 настоящего Приложения цели, при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных (работники, представители/адвокаты/члены органов управления третьих лиц/партнеров).

Перечень персональных данных: фамилия; имя; отчество; контактная информация (адрес электронной почты; номер телефона); данные документа, подтверждающего полномочия; данные документов, удостоверяющих личность (документов, которые в соответствии с применимым законодательством РФ подпадают под категорию документов, удостоверяющих личность); гражданство; дата рождения; сведения о работе; идентификационный номер налогоплательщика; прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 8 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных.

9. Цель обработки персональных данных: «Обеспечение возможности принять участие в проектах Агентства и/или Партнеров Агентства».

Категории субъектов персональных данных: физические лица - участники проектов.

Категория обрабатываемых персональных данных - «иные персональные данные».

Перечень персональных данных: фамилия; имя; отчество; дата рождения; город/регион проживания; гражданство; контактные данные (включая номер телефона; адрес электронной

почты); идентификационный номер налогоплательщика; сведения о действиях на сайте/сайтах/в социальных сетях Агентства, Партнеров Агентства и связанная с указанными действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия); сведения об образовании, включая статус учебного заведения, уровень образования (если применимо); сведения о реализуемом проекте (если применимо), прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 9 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется.

10. Цель обработки персональных данных: «Организация доступа к информации о деятельности Агентства, размещаемой на сайтах»

Категории субъектов персональных данных: пользователи сайтов Агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Категория обрабатываемых персональных данных - «иные персональные данные».

Перечень персональных данных: фамилия; имя; отчество; контактные данные (номер телефона; адрес электронной почты); идентификационный номер налогоплательщика, иные сведения, которые представлены пользователем сайтов или социальных сетей Агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 10 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется.

11. Цель обработки персональных данных: «Обеспечение своевременного и полном объеме рассмотрения обращений в порядке, установленном законодательством»

Категории субъектов персональных данных: физические лица, обратившиеся в Агентство соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ст. 9.1 Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»; ст. 10 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Категория обрабатываемых персональных данных - «иные персональные данные».

Перечень персональных данных: фамилия; имя; отчество; контактные данные (почтовый адрес/адрес электронной почты); иные сведения, которые представлены заявителем, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 11 Приложения, сбор (получение) которых осуществляется.

